

CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE
SERVICIOS INFORMÁTICOS DE SOPORTE Y
MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE AMÉRIKA,
EN RECAUDOS Y TRIBUTOS S.A.
Informe de actividades Febrero de 2015

amerika
Tecnologías de la información

CONTENIDO

1. RESUMEN DE HORAS DE SOPORTE/SERVICIO.
2. ACTIVIDADES DE SOPORTE.
3. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE INCIDENTE.
4. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE DESARROLLO DE REQUERIMIENTO.
5. ACTIVIDADES DE CAPACITACIONES.
6. ACTIVIDADES DE ASESORIAS.
7. SOLICITUDES PENDIENTES.
8. Anexo No. 1 Detalle de solicitudes de soporte.
9. Anexo No. 2 Detalle de solicitudes de incidente.
10. Anexo No. 3 Detalle de solicitudes de requerimiento.
11. Anexo No. 4 Detalle de solicitudes capacitaciones.
12. Anexo No. 5 Detalle de solicitudes asesorias.
13. Anexo No. 6 Detalle de solicitudes pendientes.

1. RESUMEN DE HORAS DE SOPORTE/SERVICIO

A continuación se describe la cantidad de horas de soporte/servicio para el periodo reportado.

Tipos de soporte	Horas de soporte	Horas facturables
SOLICITUD DE SOPORTE	21.41	21.11
SOLICITUD DE INCIDENTE	66.50	65.50
	87.91	86.61
Tipos de servicio	Horas de servicio	Horas facturables
SOLICITUD DE REQUERIMIENTO	109.00	108.50
	109.00	108.50
Totales:	196.91	195.11

Horas contratadas	Horas pendientes de periodos anteriores	Horas adicionales a facturar	Horas totales fact. del periodo
250	0.00	0.00	250.00

2. ACTIVIDADES DE SOPORTE

Solicitudes realizadas por Amerika TI para brindar asistencia en el software AMERIKA, las cuales implican soportes conceptuales y soluciones operativas. Las solicitudes gestionadas en el presente período se relacionan a continuación. El detalle de las actividades y las horas de esfuerzo se describen en el Anexo No. 1 del presente informe.

Código	Solicitante	Descripción	Fecha de cierre	Horas de servicio	Horas facturables
901314	YIAN MANJARRES	ACTIVIDADES RELACIONADAS CON PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES	Activa	21.41	21.11
			Total	21.41	21.11

3. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE INCIDENTE

Solicitudes de solución a errores o fallas del software AMERIKA, las cuales se relacionan a continuación. El detalle en cuanto a las actividades y las horas de esfuerzo asignadas a las solicitudes de incidentes se describen en el Anexo No. 2 del presente informe.

Código	Solicitante	Descripción	Fecha de cierre	Horas de servicio	Horas facturables
906508	HILER MARTINEZ	APLICACIÓN ERRONEA DE PAGO POR ARCHIVO PLANO CON FACTURA VENCIDA	11-02-2015	3.3	3.3
907455	HILER MARTINEZ	6325-ERROR EN LA PANTALLA IMP197- SOLICITUD DE PRESCRIPCIONES	12-02-2015	22.85	22.85
908109	HILER MARTINEZ	6779 - SALDOS NEGATIVOS SOBRE VIGENCIAS	Activa	1.35	1.35
908302	HILER MARTINEZ	6875 - ERROR EN APLICACION DE PAGO DE DIFERIDO GENERA SALDO A FAVOR	Activa	33.8	33.3
908501	HILER MARTINEZ	6985-ERROR AL RELIQUIDAR VIGENCIA ESTANDO UNA GESTION ACTIVA	Activa	5.2	4.7
Total				66.5	65.5

4. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE DESARROLLO DE REQUERIMIENTO

A continuación se relacionan las solicitudes gestionadas en el período, orientadas a generar nueva funcionalidad en el software AMERIKA solicitadas por el cliente. El detalle en cuanto a las actividades y las horas de esfuerzo para gestionar las solicitudes de desarrollo se describen en el Anexo No. 3 del presente informe.

Código	Solicitante	Descripción	Fecha de cierre	Horas de servicio	Horas facturables
907514	HILER MARTINEZ	MODIFICACIÓN A REPORTES DE RECAUDO IPU POR DISTRIBUCIÓN ANTERIOR, ACTUAL Y COMISIONES	Activa	102.2	102.2
908276	HILER MARTINEZ	LIQUIDACIÓN MASIVA IPU Y REPORTE DE LIQUIDACIÓN EFECTUADA	03-02-2015	6.8	6.3
			Total	109	108.5

5. ACTIVIDADES DE CAPACITACION

Solicitudes realizadas por Amerika TI para brindar capacitaciones en el software AMERIKA. Las solicitudes gestionadas en el presente período se relacionan a continuación. El detalle de las actividades y las horas de esfuerzo se describen en el Anexo No. 4 del presente informe.

Código	Solicitante	Descripción	Fecha de cierre	Horas de servicio	Horas facturables
Total					

....* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE CAPACITACION *....

6. ACTIVIDADES DE ASESORIAS

Solicitudes realizadas por Amerika TI para brindar asesorías en el software AMERIKA. Las solicitudes gestionadas en el presente período se relacionan a continuación. El detalle de las actividades y las horas de esfuerzo se describen en el Anexo No. 5 del presente informe.

Código	Solicitante	Descripción	Fecha de cierre	Horas de servicio	Horas facturables
Total					

....* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE ASESORIA *....

7. SOLICITUDES PENDIENTES

El siguiente cuadro describe la cantidad de solicitudes pendientes de AMERIKA TI y el cliente. En el Anexo No. 6 se detallan las solicitudes pendientes de pruebas y/o detenidas por el cliente.

Tipo de solicitud	Cantidad de solicitudes detenidas y pendientes de pruebas de cliente	Cantidad de solicitudes pendientes de INASSA
INCIDENTE	0	6
REQUERIMIENTO	2	28
Total	2	34

8. Anexo No. 1 Detalle de solicitudes de soporte.

Código	Solicitante	Descripción	Fase	Horas de servicio
901314	YIAN MANJARRES	ACTIVIDADES RELACIONADAS CON PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES	SEGUIMIENTO A CLIENTES	21.41
			Total	901314
			Total	21.41

9. Anexo No. 2 Detalle de solicitudes de incidente.

Código	Solicitante	Descripción	Fase	Horas de servicio
906508	HILER MARTINEZ	APLICACIÓN ERRONEA DE PAGO POR ARCHIVO PLANO CON FACTURA VENCIDA	VERIFICACIÓN DEL DESARROLLO VALIDACIÓN DE LA SOLUCION POR PARTE DEL USUARIO FINAL CIERRE DE SOLICITUD Total	0.25 2.90 0.15 906508 3.30
907455	HILER MARTINEZ	6325-ERROR EN LA PANTALLA IMP197- SOLICITUD DE PRESCRIPCIONES	DISEÑO REVISION Y COMPROBACION DEL DISEÑO DESARROLLO EN CURSO VERIFICACIÓN DEL DESARROLLO VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION VALIDACIÓN DE LA SOLUCION POR PARTE DEL USUARIO FINAL Total	0.30 0.25 9.00 11.75 1.10 0.45 907455 22.85
908109	HILER MARTINEZ	6779 - SALDOS NEGATIVOS SOBRE VIGENCIAS	DESARROLLO DEL SOPORTE Total	1.35 908109 1.35
908302	HILER MARTINEZ	6875 - ERROR EN APLICACION DE PAGO DE DIFERIDO GENERA SALDO A FAVOR	ANÁLISIS DE LA SOLICITUD DISEÑO ESTIMACION DE SOLICITUDES Total	4.80 28.50 0.50 908302 33.80
908501	HILER MARTINEZ	6985-ERROR AL RELIQUIDAR VIGENCIA ESTANDO UNA GESTION ACTIVA	ANÁLISIS DE LA SOLICITUD Total	5.20 908501 5.20
				Total 66.50

10. Anexo No. 3 Detalle de solicitudes de requerimiento.

Código	Solicitante	Descripción	Fase	Horas de servicio
908276	HILER MARTINEZ	LIQUIDACIÓN MASIVA IPU Y REPORTE DE LIQUIDACIÓN EFECTUADA	LEVANTAMIENTO DE REQUISITOS DISEÑO REVISION Y COMPROBACION DEL DISEÑO DESARROLLO EN CURSO VERIFICACIÓN DEL DESARROLLO VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION VALIDACIÓN DE LA SOLUCION POR PARTE DEL USUARIO FINAL ESTIMACION DE SOLICITUDES	0.50 0.65 0.20 2.00 1.75 0.60 0.60 0.50 6.80
907514	HILER MARTINEZ	MODIFICACIÓN A REPORTES DE RECAUDO IPU POR DISTRIBUCIÓN ANTERIOR, ACTUAL Y COMISIONES	DISEÑO REVISION Y COMPROBACION DEL DISEÑO DESARROLLO EN CURSO VERIFICACIÓN DEL DESARROLLO VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION VALIDACIÓN DE LA SOLUCION POR PARTE DEL USUARIO FINAL	13.60 0.50 49.50 36.20 0.20 2.20 102.20
			Total	908276 109.00

11. Anexo No. 4 Detalle de solicitudes capacitaciones.

Código	Solicitante	Descripción	Fase	Horas de servicio
Total				

----* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE CAPACITACIONES *----

12. Anexo No. 5 Detalle de solicitudes asesorías.

Código	Solicitante	Descripción	Fase	Horas de servicio
Total				

----* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE ASESORIAS *----

13. Anexo No. 6 Detalle de solicitudes pendientes.

Fecha	Código	Descripción	Solicitante	Estado	Último avance
19-11-2014	907755	REGISTRO DE CIUDAD Y DEPARTAMENTO ASOCIADA A DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA IPU	Hiler Martinez	SOLICITUDES DETENIDAS	02-12-2014
08-10-2014	907514	MODIFICACIÓN A REPORTES DE RECAUDO IPU POR DISTRIBUCIÓN ANTERIOR, ACTUAL Y COMISIONES	Hiler Martinez	VALIDACIÓN DE LA SOLUCION POR PARTE DEL USUARIO FINAL	06-03-2015