

CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE
SERVICIOS INFORMÁTICOS DE SOPORTE Y
MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE AMÉRICA,
EN RECAUDOS Y TRIBUTOS S.A.
Informe de actividades Mayo de 2015



CONTENIDO

1. RESUMEN DE HORAS DE SOPORTE/SERVICIO.
2. ACTIVIDADES DE SOPORTE.
3. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE INCIDENTE.
4. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE DESARROLLO DE REQUERIMIENTO.
5. ACTIVIDADES DE CAPACITACIONES.
6. ACTIVIDADES DE ASESORIAS.
7. SOLICITUDES PENDIENTES.
8. Anexo No. 1 Detalle de solicitudes de soporte.
9. Anexo No. 2 Detalle de solicitudes de incidente.
10. Anexo No. 3 Detalle de solicitudes de requerimiento.
11. Anexo No. 4 Detalle de solicitudes capacitaciones.
12. Anexo No. 5 Detalle de solicitudes asesorías.
13. Anexo No. 6 Detalle de solicitudes pendientes.

1. RESUMEN DE HORAS DE SOPORTE/SERVICIO

A continuación se describe la cantidad de horas de soporte/servicio para el periodo reportado.

| Tipos de soporte | Horas de soporte | Horas facturables |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| SOLICITUD DE SOPORTE | 3.06 | 3.06 |
| | 3.06 | 3.06 |
| Tipos de servicio | Horas de servicio | Horas facturables |
| SOLICITUD DE INCIDENTE | 26.16 | 21.81 |
| SOLICITUD DE REQUERIMIENTO | 29.98 | 29.98 |
| | 56.14 | 51.79 |
| Totales: | 59.20 | 54.85 |

| Horas contratadas | Horas pendientes de periodos anteriores | Horas adicionales a facturar | Horas totales fact. del periodo |
|-------------------|---|------------------------------|---------------------------------|
| 250 | 0.00 | 0.00 | 250.00 |

2. ACTIVIDADES DE SOPORTE

Solicitudes realizadas por Amerika TI para brindar asistencia en el software AMERIKA, las cuales implican soportes conceptuales y soluciones operativas. Las solicitudes gestionadas en el presente periodo se relacionan a continuación. El detalle de las actividades y las horas de esfuerzo se describen en el Anexo No. 1 del presente informe.

| Código | Solicitante | Descripción | Fecha de cierre | Horas de servicio | Horas facturables |
|--------|----------------|---|-----------------|-------------------|-------------------|
| 901314 | YIAN MANJARRES | ACTIVIDADES RELACIONADAS CON PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES | Activa | 3.06 | 3.06 |
| Total | | | | 3.06 | 3.06 |

3. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE INCIDENTE

Solicitudes de solución a errores o fallas del software AMERIKA, las cuales se relacionan a continuación. El detalle en cuanto a las actividades y las horas de esfuerzo asignadas a las solicitudes de incidentes se describen en el Anexo No. 2 del presente informe.

| Código | Solicitante | Descripción | Fecha de cierre | Horas de servicio | Horas facturables |
|--------|----------------|--|-----------------|-------------------|-------------------|
| 908050 | HILER MARTINEZ | 6753-ERROR AL APLICAR SALDO A FAVOR | 08-05-2015 | 2.1 | 2.1 |
| 908109 | HILER MARTINEZ | 6779 - SALDOS NEGATIVOS SOBRE VIGENCIAS | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 908247 | HILER MARTINEZ | 6865 - ERROR EN LA APLICACION DE UN PESO EN IMC - ICA | 07-05-2015 | 2.15 | 2.15 |
| 908302 | HILER MARTINEZ | 6875 - ERROR EN APLICACION DE PAGO DE DIFERIDO GENERA SALDO A FAVOR | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 908501 | HILER MARTINEZ | 6985-ERROR AL RELIQUIDAR VIGENCIA ESTANDO UNA GESTION ACTIVA | 11-05-2015 | 1.85 | 1.85 |
| 908734 | HILER MARTINEZ | 7073-ERROR EN LA PLICACION DE PAGO POR EXT DE CAJA | 08-05-2015 | 14.1 | 13.6 |
| 908766 | HILER MARTINEZ | 7105-ERROR EN LA ANULACION DE UN PAGO CON DSCNTO 80% A 2012 Y ANTERIORES | 11-05-2015 | .85 | .85 |
| 908784 | HILER MARTINEZ | 7103-ERRORES EN LOS DIFERIDOS | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 908888 | HILER MARTINEZ | 7165-ERROR EN LA APLICACIÓN DE UN PAGO A MES ANTERIOR | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 908901 | HILER MARTINEZ | 7175-ERROR EN UN PAGO NO TOMO EL DESCUENTO VIGENTE | 11-05-2015 | 5.06 | 1.21 |
| 908925 | HILER MARTINEZ | 7185-ERROR DE APLICACION DE PAGOS NO TENIA QUE LEVANTAR PAGO | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| Total | | | | 26.16 | 21.81 |

4. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE DESARROLLO DE REQUERIMIENTO

A continuación se relacionan las solicitudes gestionadas en el período, orientadas a generar nueva funcionalidad en el software AMERIKA solicitadas por el cliente. El detalle en cuanto a las actividades y las horas de esfuerzo para gestionar las solicitudes de desarrollo se describen en el Anexo No. 3 del presente informe.

| Código | Solicitante | Descripción | Fecha de cierre | Horas de servicio | Horas facturables |
|--------|----------------|---|-----------------|-------------------|-------------------|
| 902891 | HILER MARTINEZ | OPCIÓN PARA APLICAR SALDOS A FAVOR PENDIENTES IPU | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 904821 | HILER MARTINEZ | SELECCIÓN DE CONTRIBUYENTES PARA GESTIÓN DE COBRO IPU A TRAVÉS DE CARGUE ARCHIVO PLANO | 11-05-2015 | 29.6 | 29.6 |
| 904822 | HILER MARTINEZ | FILTRO USUARIO AL GENERAR RESOLUCIONES DE COBRO IPU, CAMPOS CONSULTA | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 904953 | HILER MARTINEZ | REPORTES SOLICITUDES DE PRESCRIPCIÓN IPU RADICADAS | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 905145 | HILER MARTINEZ | DESENGLOBES SOBRE PREDIOS CUYO PROPIETARIO NO POSEE IDENTIFICACIÓN | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 905572 | HILER MARTINEZ | RESTRICCIÓN PARA IMPEDIR APLICACIÓN DE PAGOS DUPLICADOS Y/O REPETIDOS | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 905590 | HILER MARTINEZ | 4921 - EXCLUIR LOS PAGOS ANULADO DE LOS TIPOS DE FACTURAS | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 905637 | HILER MARTINEZ | VISUALIZACIÓN DE ENTIDADES BANCARIAS EN FACTURAS IPU Y FORMULARIOS DE DECLARACIÓN | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 905682 | HILER MARTINEZ | INCORPORACIÓN DE NUEVOS FORMATOS LIQUIDACIÓN FACTURA Y LIQ OFICIAL IPU | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 905731 | HILER MARTINEZ | MODIFICACIONES PROCEDIMIENTO AUTOMATIZADO DE CAMBIO AVALUO O DESTINO, Y OTROS | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 905781 | HILER MARTINEZ | OBSERVACIÓN DE APLICACIÓN Y ANULACIÓN DE PAGOS, DESBLOQUEO DE CONTRIBUYENTES | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 906169 | HILER MARTINEZ | ENTIDADES BANCARIAS HABILITADAS EN DERECHOS DE PAZ Y SALVO | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 906488 | HILER MARTINEZ | RESTRICCIÓN FECHA PLAZO SQR NO MENOR A FECHA GRABACIÓN | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 906555 | HILER MARTINEZ | 5586 - REQ - TIPO DECLARACION - JEFERSON | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 906782 | HILER MARTINEZ | 5671 - IMPRESION DE PRESCRIPCIONES | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 906958 | HILER MARTINEZ | MODIFICACIÓN LEYENDA PAGOS EN INSTRUCTIVOS FORMULARIOS DE DECLARACIÓN ICA | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 906967 | HILER MARTINEZ | HABILITAR FIRMA DIGITALIZADA SECRETARIO DE GOBIERNO EN CARTA DESPACHO COMISORIO | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 907073 | HILER MARTINEZ | ESTADO ANULACIÓN DEFINITIVA DE PAGOS, MODIFICACIÓN DE PAGOS Y REPORTES DE RECAUDO | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 907110 | HILER MARTINEZ | GENERACIÓN E IMPRESIÓN MASIVA DE ESTADOS DE CUENTA IPU | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 907114 | HILER MARTINEZ | ADICIÓN DE CAMPOS PARA MODIFICACIÓN DE OTROS ELEMENTOS DE INFORMACIÓN SQR | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 907193 | HILER MARTINEZ | SUPRIMIR CARTA DE CITACIÓN EN RESOLUCIÓN PARA DEJAR SIN VIGENCIA ACUERDO DE PAGO | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 907314 | HILER MARTINEZ | LEYENDA DESCUENTO PAGO CON CHEQUE Y REGISTRO DE ENTIDADES RECAUDADORAS EN FACTURA ACUERDO | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 907345 | HILER MARTINEZ | REGISTRO DIRECCIÓN DE MENSAJERÍA EN CONSULTA DE PREDIOS Y FACTURAS IPU | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 907514 | HILER MARTINEZ | MODIFICACIÓN A REPORTES DE RECAUDO IPU POR DISTRIBUCIÓN ANTERIOR, ACTUAL Y COMISIONES | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 907598 | HILER MARTINEZ | MODIFICACIONES EN IMPRESIÓN DE FACTURAS IPU POR SALDOS ADEUDADOS EN VIGENCIAS 2003 Y/O ANTERIORES | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 907755 | HILER MARTINEZ | REGISTRO DE CIUDAD Y DEPARTAMENTO ASOCIADA A DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA IPU | 11-05-2015 | .1 | .1 |

| Código | Solicitante | Descripción | Fecha de cierre | Horas de servicio | Horas facturables |
|--------|----------------|--|-----------------|-------------------|-------------------|
| 907936 | HILER MARTINEZ | HABILITAR REGISTROS ADICIONALES PARA EL INGRESO DE ACTIVIDADES EN EL MANTENIMIENTO DE CONTRIBUYENTES ICA | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 908246 | HILER MARTINEZ | HABILITAR INGRESO Y VISUALIZACIÓN DE ACTIVIDADES ADICIONALES EN DECLARACIONES ICA | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 908285 | HILER MARTINEZ | REPORTE LIQUIDACIÓN MASIVA IMPUESTO PREDIAL UNIFICADO | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| 908838 | HILER MARTINEZ | MODIFICACIÓN ESTRUCTURA CÓDIGO DE BARRAS EN FACTURA DE RECAUDO IPU | 11-05-2015 | .01 | .01 |
| Total | | | | 29.98 | 29.98 |

5. ACTIVIDADES DE CAPACITACION

Solicitudes realizadas por Amerika TI para brindar capacitaciones en el software AMERIKA. Las solicitudes gestionadas en el presente periodo se relacionan a continuación. El detalle de las actividades y las horas de esfuerzo se describen en el Anexo No. 4 del presente informe.

| Código | Solicitante | Descripción | Fecha de cierre | Horas de servicio | Horas facturables |
|--------|-------------|-------------|-----------------|-------------------|-------------------|
|--------|-------------|-------------|-----------------|-------------------|-------------------|

Total

----* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE CAPACITACION *----

6. ACTIVIDADES DE ASESORIAS

Solicitudes realizadas por Amerika TI para brindar asesorías en el software AMERIKA. Las solicitudes gestionadas en el presente periodo se relacionan a continuación. El detalle de las actividades y las horas de esfuerzo se describen en el Anexo No. 5 del presente informe.

| Código | Solicitante | Descripción | Fecha de cierre | Horas de servicio | Horas facturables |
|--------|-------------|-------------|-----------------|-------------------|-------------------|
|--------|-------------|-------------|-----------------|-------------------|-------------------|

Total

----* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE ASESORIA *----

7. SOLICITUDES PENDIENTES

El siguiente cuadro describe la cantidad de solicitudes pendientes de AMERIKA TI y el cliente. En el Anexo No. 6 se detallan las solicitudes pendientes de pruebas y/o detenidas por el cliente.

| Tipo de solicitud | Cantidad de solicitudes detenidas y pendientes de pruebas de cliente | Cantidad de solicitudes pendientes de INASSA |
|-------------------|--|--|
| Total | | |

8. Anexo No. 1 Detalle de solicitudes de soporte.

| Código | Solicitante | Descripción | Fase | Horas de servicio |
|--------|----------------|---|------------------------|-------------------|
| 901314 | YIAN MANJARRES | ACTIVIDADES RELACIONADAS CON PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES | SEGUIMIENTO A CLIENTES | 3.06 |
| | | | Total | 901314 3.06 |
| | | | Total | 3.06 |

9. Anexo No. 2 Detalle de solicitudes de incidente.

| Código | Solicitante | Descripción | Fase | Horas de servicio |
|--------|----------------|--|---|-------------------|
| 908050 | HILER MARTINEZ | 6753-ERROR AL APLICAR SALDO A FAVOR | VALIDACIÓN DE LA SOLUCION POR PARTE DEL USUARIO FINAL | 1.90 |
| | | | CIERRE DE SOLICITUD | 0.20 |
| | | | Total | 908050 |
| 908109 | HILER MARTINEZ | 6779 - SALDOS NEGATIVOS SOBRE VIGENCIAS | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total | 908109 |
| 908247 | HILER MARTINEZ | 6865 - ERROR EN LA APLICACION DE UN PESO EN IMC - ICA | VERIFICACIÓN DEL DESARROLLO | 0.25 |
| | | | VALIDACIÓN DE LA SOLUCION POR PARTE DEL USUARIO FINAL | 1.60 |
| | | | CIERRE DE SOLICITUD | 0.30 |
| | | | Total | 908247 |
| 908302 | HILER MARTINEZ | 6875 - ERROR EN APLICACION DE PAGO DE DIFERIDO GENERA SALDO A FAVOR | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total | 908302 |
| 908501 | HILER MARTINEZ | 6985-ERROR AL RELIQUIDAR VIGENCIA ESTANDO UNA GESTION ACTIVA | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.10 |
| | | | ACLARACION DE INFORMACION | 1.75 |
| | | | Total | 908501 |
| 908734 | HILER MARTINEZ | 7073-ERROR EN LA PLICACION DE PAGO POR EXT DE CAJA | DISEÑO | 13.00 |
| | | | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.10 |
| | | | ACLARACION DE INFORMACION | 0.50 |
| | | | ESTIMACION DE SOLICITUDES | 0.50 |
| | | | Total | 908734 |
| 908784 | HILER MARTINEZ | 7103-ERRORES EN LOS DIFERIDOS | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total | 908784 |
| 908766 | HILER MARTINEZ | 7105-ERROR EN LA ANULACION DE UN PAGO CON DSCNTO 80% A 2012 Y ANTERIORES | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.10 |
| | | | ACLARACION DE INFORMACION | 0.75 |
| | | | Total | 908766 |
| 908888 | HILER MARTINEZ | 7165-ERROR EN LA APLICACIÓN DE UN PAGO A MES ANTERIOR | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total | 908888 |
| 908901 | HILER MARTINEZ | 7175-ERROR EN UN PAGO NO TOMO EL DESCUENTO VIGENTE | ANÁLISIS DE LA SOLICITUD | 1.20 |
| | | | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | ESTIMACION DE SOLICITUDES | 3.85 |
| | | | Total | 908901 |
| 908925 | HILER MARTINEZ | 7185-ERROR DE APLICACION DE PAGOS NO TENIA QUE LEVANTAR PAGO | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total | 908925 |
| | | | Total | 26.16 |

10. Anexo No. 3 Detalle de solicitudes de requerimiento.

| Código | Solicitante | Descripción | Fase | Horas de servicio |
|--------|----------------|--|-----------------------------|-------------------|
| 907114 | HILER MARTINEZ | ADICIÓN DE CAMPOS PARA MODIFICACIÓN DE OTROS ELEMENTOS DE INFORMACIÓN SQR | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total 907114 | 0.01 |
| 905145 | HILER MARTINEZ | DESENGLOBES SOBRE PREDIOS CUYO PROPIETARIO NO POSEE IDENTIFICACIÓN | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total 905145 | 0.01 |
| 906169 | HILER MARTINEZ | ENTIDADES BANCARIAS HABILITADAS EN DERECHOS DE PAZ Y SALVO | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total 906169 | 0.01 |
| 907073 | HILER MARTINEZ | ESTADO ANULACIÓN DEFINITIVA DE PAGOS, MODIFICACIÓN DE PAGOS Y REPORTES DE RECAUDO | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total 907073 | 0.01 |
| 904822 | HILER MARTINEZ | FILTRO USUARIO AL GENERAR RESOLUCIONES DE COBRO IPU, CAMPOS CONSULTA | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total 904822 | 0.01 |
| 907110 | HILER MARTINEZ | GENERACIÓN E IMPRESIÓN MASIVA DE ESTADOS DE CUENTA IPU | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total 907110 | 0.01 |
| 906967 | HILER MARTINEZ | HABILITAR FIRMA DIGITALIZADA SECRETARIO DE GOBIERNO EN CARTA DESPACHO COMISORIO | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total 906967 | 0.01 |
| 908246 | HILER MARTINEZ | HABILITAR INGRESO Y VISUALIZACIÓN DE ACTIVIDADES ADICIONALES EN DECLARACIONES ICA | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total 908246 | 0.01 |
| 907936 | HILER MARTINEZ | HABILITAR REGISTROS ADICIONALES PARA EL INGRESO DE ACTIVIDADES EN EL MANTENIMIENTO DE CONTRIBUYENTES ICA | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total 907936 | 0.01 |
| 905682 | HILER MARTINEZ | INCORPORACIÓN DE NUEVOS FORMATOS LIQUIDACIÓN FACTURA Y LIQ OFICIAL IPU | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total 905682 | 0.01 |
| 907314 | HILER MARTINEZ | LEYENDA DESCUENTO PAGO CON CHEQUE Y REGISTRO DE ENTIDADES RECAUDADORAS EN FACTURA ACUERDO | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total 907314 | 0.01 |
| 907514 | HILER MARTINEZ | MODIFICACIÓN A REPORTES DE RECAUDO IPU POR DISTRIBUCIÓN ANTERIOR, ACTUAL Y COMISIONES | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total 907514 | 0.01 |
| 908838 | HILER MARTINEZ | MODIFICACIÓN ESTRUCTURA CÓDIGO DE BARRAS EN FACTURA DE RECAUDO IPU | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total 908838 | 0.01 |
| 906958 | HILER MARTINEZ | MODIFICACIÓN LEYENDA PAGOS EN INSTRUCTIVOS FORMULARIOS DE DECLARACIÓN ICA | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total 906958 | 0.01 |
| 907598 | HILER MARTINEZ | MODIFICACIONES EN IMPRESIÓN DE FACTURAS IPU POR SALDOS ADEUDADOS EN VIGENCIAS 2003 Y/O ANTERIORES | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total 907598 | 0.01 |
| 905731 | HILER MARTINEZ | MODIFICACIONES PROCEDIMIENTO AUTOMATIZADO DE CAMBIO AVALUO O DESTINO, Y OTROS | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total 905731 | 0.01 |
| 905781 | HILER MARTINEZ | OBSERVACIÓN DE APLICACIÓN Y ANULACIÓN DE PAGOS, DESBLOQUEO DE CONTRIBUYENTES | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total 905781 | 0.01 |
| 902891 | HILER MARTINEZ | OPCIÓN PARA APLICAR SALDOS A FAVOR PENDIENTES IPU | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total 902891 | 0.01 |
| 907755 | HILER MARTINEZ | REGISTRO DE CIUDAD Y DEPARTAMENTO ASOCIADA A DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA IPU | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.10 |
| | | | Total 907755 | 0.10 |
| 907345 | HILER MARTINEZ | REGISTRO DIRECCIÓN DE MENSAJERÍA EN CONSULTA DE PREDIOS Y FACTURAS IPU | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total 907345 | 0.01 |
| 908285 | HILER MARTINEZ | REPORTE LIQUIDACIÓN MASIVA IMPUESTO | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |

| Código | Solicitante | Descripción | Fase | Horas de servicio |
|-------------------|----------------|--|---|-------------------|
| PREDIAL UNIFICADO | | | Total | 908285 |
| | | | | 0.01 |
| 904953 | HILER MARTINEZ | REPORTES SOLICITUDES DE PRESCRIPCIÓN IPU RADICADAS | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total | 904953 |
| | | | | 0.01 |
| 906488 | HILER MARTINEZ | RESTRICCIÓN FECHA PLAZO SQR NO MENOR A FECHA GRABACIÓN | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total | 906488 |
| | | | | 0.01 |
| 905572 | HILER MARTINEZ | RESTRICCIÓN PARA IMPEDIR APLICACIÓN DE PAGOS DUPLICADOS Y/O REPETIDOS | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total | 905572 |
| | | | | 0.01 |
| 904821 | HILER MARTINEZ | SELECCIÓN DE CONTRIBUYENTES PARA GESTIÓN DE COBRO IPU A TRAVÉS DE CARGUE ARCHIVO PLANO | DESARROLLO EN CURSO | 5.50 |
| | | | VERIFICACIÓN DEL DESARROLLO | 19.25 |
| | | | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.25 |
| | | | VALIDACIÓN DE LA SOLUCION POR PARTE DEL USUARIO FINAL | 4.50 |
| | | | CIERRE DE SOLICITUD | 0.10 |
| | | | Total | 904821 |
| | | | | 29.60 |
| 907193 | HILER MARTINEZ | SUPRIMIR CARTA DE CITACIÓN EN RESOLUCIÓN PARA DEJAR SIN VIGENCIA ACUERDO DE PAGO | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total | 907193 |
| | | | | 0.01 |
| 905637 | HILER MARTINEZ | VISUALIZACIÓN DE ENTIDADES BANCARIAS EN FACTURAS IPU Y FORMULARIOS DE DECLARACIÓN | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total | 905637 |
| | | | | 0.01 |
| 905590 | HILER MARTINEZ | 4921 - EXCLUIR LOS PAGOS ANULADO DE LOS TIPOS DE FACTURAS | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total | 905590 |
| | | | | 0.01 |
| 906555 | HILER MARTINEZ | 5586 - REQ - TIPO DECLARACION - JEFERSON | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total | 906555 |
| | | | | 0.01 |
| 906782 | HILER MARTINEZ | 5671 - IMPRESION DE PRESCRIPCIONES | VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION | 0.01 |
| | | | Total | 906782 |
| | | | | 0.01 |
| | | | Total | 29.98 |

11. Anexo No. 4 Detalle de solicitudes capacitaciones.

| Código | Solicitante | Descripción | Fase | Horas de servicio |
|--------|-------------|-------------|------|-------------------|
|--------|-------------|-------------|------|-------------------|

Total

----* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE CAPACITACIONES *----

12. Anexo No. 5 Detalle de solicitudes asesorías.

| Código | Solicitante | Descripción | Fase | Horas de servicio |
|--------|-------------|-------------|------|-------------------|
|--------|-------------|-------------|------|-------------------|

Total

----* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE ASESORIAS *----

13. Anexo No. 6 Detalle de solicitudes pendientes.

| Fecha | Código | Descripción | Solicitante | Estado | Último avance |
|-------|--------|-------------|-------------|--------|---------------|
|-------|--------|-------------|-------------|--------|---------------|