

**CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE
SERVICIOS INFORMÁTICOS DE SOPORTE Y
MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE AMÉRIKA,
EN RECAUDOS Y TRIBUTOS S.A.
Informe de actividades Mayo de 2015**

amerika
Tecnologías de la información

CONTENIDO

1. RESUMEN DE HORAS DE SOPORTE/SERVICIO.
2. ACTIVIDADES DE SOPORTE.
3. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE INCIDENTE.
4. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE DESARROLLO DE REQUERIMIENTO.
5. ACTIVIDADES DE CAPACITACIONES.
6. ACTIVIDADES DE ASESORIAS.
7. SOLICITUDES PENDIENTES.
8. Anexo No. 1 Detalle de solicitudes de soporte.
9. Anexo No. 2 Detalle de solicitudes de incidente.
10. Anexo No. 3 Detalle de solicitudes de requerimiento.
11. Anexo No. 4 Detalle de solicitudes capacitaciones.
12. Anexo No. 5 Detalle de solicitudes asesorias.
13. Anexo No. 6 Detalle de solicitudes pendientes.

1. RESUMEN DE HORAS DE SOPORTE/SERVICIO

A continuación se describe la cantidad de horas de soporte/servicio para el periodo reportado.

Tipos de soporte	Horas de soporte	Horas facturables
SOLICITUD DE SOPORTE	3.06	3.06
	3.06	3.06
Tipos de servicio	Horas de servicio	Horas facturables
SOLICITUD DE INCIDENTE	26.16	21.81
SOLICITUD DE REQUERIMIENTO	29.98	29.98
	56.14	51.79
Totales:	59.20	54.85

Horas contratadas	Horas pendientes de periodos anteriores	Horas adicionales a facturar	Horas totales fact. del periodo
250	0.00	0.00	250.00

2. ACTIVIDADES DE SOPORTE

Solicitudes realizadas por Amerika TI para brindar asistencia en el software AMERIKA, las cuales implican soportes conceptuales y soluciones operativas. Las solicitudes gestionadas en el presente período se relacionan a continuación. El detalle de las actividades y las horas de esfuerzo se describen en el Anexo No. 1 del presente informe.

Código	Solicitante	Descripción	Fecha de cierre	Horas de servicio	Horas facturables
901314	YIAN MANJARRES	ACTIVIDADES RELACIONADAS CON PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES	Activa	3.06	3.06
			Total	3.06	3.06

3. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE INCIDENTE

Solicitudes de solución a errores o fallas del software AMERIKA, las cuales se relacionan a continuación. El detalle en cuanto a las actividades y las horas de esfuerzo asignadas a las solicitudes de incidentes se describen en el Anexo No. 2 del presente informe.

Código	Solicitante	Descripción	Fecha de cierre	Horas de servicio	Horas facturables
908050	HILER MARTINEZ	6753-ERROR AL APLICAR SALDO A FAVOR	08-05-2015	2.1	2.1
908109	HILER MARTINEZ	6779 - SALDOS NEGATIVOS SOBRE VIGENCIAS	11-05-2015	.01	.01
908247	HILER MARTINEZ	6865 - ERROR EN LA APLICACION DE UN PESO EN IMC - ICA	07-05-2015	2.15	2.15
908302	HILER MARTINEZ	6875 - ERROR EN APLICACION DE PAGO DE DIFERIDO GENERA SALDO A FAVOR	11-05-2015	.01	.01
908501	HILER MARTINEZ	6985-ERROR AL RELIQUIDAR VIGENCIA ESTANDO UNA GESTION ACTIVA	11-05-2015	1.85	1.85
908734	HILER MARTINEZ	7073-ERROR EN LA PLICACION DE PAGO POR EXT DE CAJA	08-05-2015	14.1	13.6
908766	HILER MARTINEZ	7105-ERROR EN LA ANULACION DE UN PAGO CON DSCNTO 80% A 2012 Y ANTERIORES	11-05-2015	.85	.85
908784	HILER MARTINEZ	7103-ERRORES EN LOS DIFERIDOS	11-05-2015	.01	.01
908888	HILER MARTINEZ	7165-ERROR EN LA APLICACIÓN DE UN PAGO A MES ANTERIOR	11-05-2015	.01	.01
908901	HILER MARTINEZ	7175-ERROR EN UN PAGO NO TOMO EL DESCUENTO VIGENTE	11-05-2015	5.06	1.21
908925	HILER MARTINEZ	7185-ERROR DE APLICACION DE PAGOS NO TENIA QUE LEVANTAR PAGO	11-05-2015	.01	.01
Total				26.16	21.81

4. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE DESARROLLO DE REQUERIMIENTO

A continuación se relacionan las solicitudes gestionadas en el período, orientadas a generar nueva funcionalidad en el software AMERIKA solicitadas por el cliente. El detalle en cuanto a las actividades y las horas de esfuerzo para gestionar las solicitudes de desarrollo se describen en el Anexo No. 3 del presente informe.

Código	Solicitante	Descripción	Fecha de cierre	Horas de servicio	Horas facturables
902891	HILER MARTINEZ	OPCIÓN PARA APLICAR SALDOS A FAVOR PENDIENTES IPU	11-05-2015	.01	.01
904821	HILER MARTINEZ	SELECCIÓN DE CONTRIBUYENTES PARA GESTIÓN DE COBRO IPU A TRAVÉS DE CARGUE ARCHIVO PLANO	11-05-2015	29.6	29.6
904822	HILER MARTINEZ	FILTRO USUARIO AL GENERAR RESOLUCIONES DE COBRO IPU, CAMPOS CONSULTA	11-05-2015	.01	.01
904953	HILER MARTINEZ	REPORTES SOLICITUDES DE PRESCRIPCIÓN IPU RADICADAS	11-05-2015	.01	.01
905145	HILER MARTINEZ	DESENGLOBES SOBRE PREDIOS CUYO PROPIETARIO NO POSEE IDENTIFICACIÓN	11-05-2015	.01	.01
905572	HILER MARTINEZ	RESTRICCIÓN PARA IMPEDIR APLICACIÓN DE PAGOS DUPLICADOS Y/O REPETIDOS	11-05-2015	.01	.01
905590	HILER MARTINEZ	4921 - EXCLUIR LOS PAGOS ANULADO DE LOS TIPOS DE FACTURAS	11-05-2015	.01	.01
905637	HILER MARTINEZ	VISUALIZACIÓN DE ENTIDADES BANCARIAS EN FACTURAS IPU Y FORMULARIOS DE DECLARACIÓN	11-05-2015	.01	.01
905682	HILER MARTINEZ	INCORPORACIÓN DE NUEVOS FORMATOS LIQUIDACIÓN FACTURA Y LIQ OFICIAL IPU	11-05-2015	.01	.01
905731	HILER MARTINEZ	MODIFICACIONES PROCEDIMIENTO AUTOMATIZADO DE CAMBIO AVALUO O DESTINO, Y OTROS	11-05-2015	.01	.01
905781	HILER MARTINEZ	OBSERVACIÓN DE APLICACIÓN Y ANULACIÓN DE PAGOS, DESBLOQUEO DE CONTRIBUYENTES	11-05-2015	.01	.01
906169	HILER MARTINEZ	ENTIDADES BANCARIAS HABILITADAS EN DERECHOS DE PAZ Y SALVO	11-05-2015	.01	.01
906488	HILER MARTINEZ	RESTRICCIÓN FECHA PLAZO SQR NO MENOR A FECHA GRABACIÓN	11-05-2015	.01	.01
906555	HILER MARTINEZ	5586 - REQ - TIPO DECLARACION - JEFERSON	11-05-2015	.01	.01
906782	HILER MARTINEZ	5671 - IMPRESION DE PRESCRIPCIONES	11-05-2015	.01	.01
906958	HILER MARTINEZ	MODIFICACIÓN LEYENDA PAGOS EN INSTRUCTIVOS FORMULARIOS DE DECLARACIÓN ICA	11-05-2015	.01	.01
906967	HILER MARTINEZ	HABILITAR FIRMA DIGITALIZADA SECRETARIO DE GOBIERNO EN CARTA DESPACHO COMISORIO	11-05-2015	.01	.01
907073	HILER MARTINEZ	ESTADO ANULACIÓN DEFINITIVA DE PAGOS, MODIFICACIÓN DE PAGOS Y REPORTES DE RECAUDO	11-05-2015	.01	.01
907110	HILER MARTINEZ	GENERACIÓN E IMPRESIÓN MASIVA DE ESTADOS DE CUENTA IPU	11-05-2015	.01	.01
907114	HILER MARTINEZ	ADICIÓN DE CAMPOS PARA MODIFICACIÓN DE OTROS ELEMENTOS DE INFORMACIÓN SOR	11-05-2015	.01	.01
907193	HILER MARTINEZ	SUPRIMIR CARTA DE CITACIÓN EN RESOLUCIÓN PARA DEJAR SIN VIGENCIA ACUERDO DE PAGO	11-05-2015	.01	.01
907314	HILER MARTINEZ	LEYENDA DESCUENTO PAGO CON CHEQUE Y REGISTRO DE ENTIDADES RECAUDADORAS EN FACTURA ACUERDO	11-05-2015	.01	.01
907345	HILER MARTINEZ	REGISTRO DIRECCIÓN DE MENSAJERIA EN CONSULTA DE PREDIOS Y FACTURAS IPU	11-05-2015	.01	.01
907514	HILER MARTINEZ	MODIFICACIÓN A REPORTES DE RECAUDO IPU POR DISTRIBUCIÓN ANTERIOR, ACTUAL Y COMISIONES	11-05-2015	.01	.01
907598	HILER MARTINEZ	MODIFICACIONES EN IMPRESIÓN DE FACTURAS IPU POR SALDOS ADEUDADOS EN VIGENCIAS 2003 Y/O ANTERIORES	11-05-2015	.01	.01
907755	HILER MARTINEZ	REGISTRO DE CIUDAD Y DEPARTAMENTO ASOCIADA A DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA IPU	11-05-2015	.1	.1

Código	Solicitante	Descripción	Fecha de cierre	Horas de servicio	Horas facturables
907936	HILER MARTINEZ	HABILITAR REGISTROS ADICIONALES PARA EL INGRESO DE ACTIVIDADES EN EL MANTENIMIENTO DE CONTRIBUYENTES ICA	11-05-2015	.01	.01
908246	HILER MARTINEZ	HABILITAR INGRESO Y VISUALIZACIÓN DE ACTIVIDADES ADICIONALES EN DECLARACIONES ICA	11-05-2015	.01	.01
908285	HILER MARTINEZ	REPORTE LIQUIDACIÓN MASIVA IMPUESTO PREDIAL UNIFICADO	11-05-2015	.01	.01
908838	HILER MARTINEZ	MODIFICACIÓN ESTRUCTURA CÓDIGO DE BARRAS EN FACTURA DE RECAUDO IPU	11-05-2015	.01	.01
		Total		29.98	29.98

5. ACTIVIDADES DE CAPACITACION

Solicitudes realizadas por Amerika TI para brindar capacitaciones en el software AMERIKA. Las solicitudes gestionadas en el presente período se relacionan a continuación. El detalle de las actividades y las horas de esfuerzo se describen en el Anexo No. 4 del presente informe.

Código	Solicitante	Descripción	Fecha de cierre	Horas de servicio	Horas facturables
Total					

....* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE CAPACITACION *....

6. ACTIVIDADES DE ASESORIAS

Solicitudes realizadas por Amerika TI para brindar asesorías en el software AMERIKA. Las solicitudes gestionadas en el presente período se relacionan a continuación. El detalle de las actividades y las horas de esfuerzo se describen en el Anexo No. 5 del presente informe.

Código	Solicitante	Descripción	Fecha de cierre	Horas de servicio	Horas facturables
Total					

....* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE ASESORIA *....

7. SOLICITUDES PENDIENTES

El siguiente cuadro describe la cantidad de solicitudes pendientes de AMERIKA TI y el cliente. En el Anexo No. 6 se detallan las solicitudes pendientes de pruebas y/o detenidas por el cliente.

Tipo de solicitud	Cantidad de solicitudes detenidas y pendientes de pruebas de cliente	Cantidad de solicitudes pendientes de INASSA
Total		

8. Anexo No. 1 Detalle de solicitudes de soporte.

Código	Solicitante	Descripción	Fase	Horas de servicio
901314	YIAN MANJARRES	ACTIVIDADES RELACIONADAS CON PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES	SEGUIMIENTO A CLIENTES	3.06
			Total	901314
			Total	3.06

9. Anexo No. 2 Detalle de solicitudes de incidente.

Código	Solicitante	Descripción	Fase	Horas de servicio
908050	HILER MARTINEZ	6753-ERROR AL APLICAR SALDO A FAVOR	VALIDACIÓN DE LA SOLUCION POR PARTE DEL USUARIO FINAL CIERRE DE SOLICITUD Total 908050	1.90 0.20 2.10
908109	HILER MARTINEZ	6779 - SALDOS NEGATIVOS SOBRE VIGENCIAS	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION Total 908109	0.01 0.01
908247	HILER MARTINEZ	6865 - ERROR EN LA APLICACION DE UN PESO EN IMC - ICA	VERIFICACIÓN DEL DESARROLLO VALIDACIÓN DE LA SOLUCION POR PARTE DEL USUARIO FINAL CIERRE DE SOLICITUD Total 908247	0.25 1.60 0.30 2.15
908302	HILER MARTINEZ	6875 - ERROR EN APLICACION DE PAGO DE DIFERIDO GENERA SALDO A FAVOR	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION Total 908302	0.01 0.01
908501	HILER MARTINEZ	6985-ERROR AL RELIQUIDAR VIGENCIA ESTANDO UNA GESTION ACTIVA	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION ACLARACION DE INFORMACION Total 908501	0.10 1.75 1.85
908734	HILER MARTINEZ	7073-ERROR EN LA PLICACION DE PAGO POR EXT DE CAJA	DISEÑO VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION ACLARACION DE INFORMACION ESTIMACION DE SOLICITUDES Total 908734	13.00 0.10 0.50 0.50 14.10
908784	HILER MARTINEZ	7103-ERRORES EN LOS DIFERIDOS	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION Total 908784	0.01 0.01
908766	HILER MARTINEZ	7105-ERROR EN LA ANULACION DE UN PAGO CON DSCNTO 80% A 2012 Y ANTERIORES	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION ACLARACION DE INFORMACION Total 908766	0.10 0.75 0.85
908888	HILER MARTINEZ	7165-ERROR EN LA APLICACIÓN DE UN PAGO A MES ANTERIOR	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION Total 908888	0.01 0.01
908901	HILER MARTINEZ	7175-ERROR EN UN PAGO NO TOMO EL DESCUENTO VIGENTE	ANÁLISIS DE LA SOLICITUD VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION ESTIMACION DE SOLICITUDES Total 908901	1.20 0.01 3.85 5.06
908925	HILER MARTINEZ	7185-ERROR DE APLICACION DE PAGOS NO TENIA QUE LEVANTAR PAGO	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION Total 908925	0.01 0.01
Total				26.16

[10. Anexo No. 3 Detalle de solicitudes de requerimiento.](#)

Código	Solicitante	Descripción	Fase	Horas de servicio
907114	HILER MARTINEZ	ADICIÓN DE CAMPOS PARA MODIFICACIÓN DE OTROS ELEMENTOS DE INFORMACIÓN SQR	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION Total	0.01 907114
905145	HILER MARTINEZ	DESENGLOBES SOBRE PREDIOS CUYO PROPIETARIO NO POSEE IDENTIFICACIÓN	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION Total	0.01 905145
906169	HILER MARTINEZ	ENTIDADES BANCARIAS HABILITADAS EN DERECHOS DE PAZ Y SALVO	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION Total	0.01 906169
907073	HILER MARTINEZ	ESTADO ANULACIÓN DEFINITIVA DE PAGOS, MODIFICACIÓN DE PAGOS Y REPORTES DE RECAUDO	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION Total	0.01 907073
904822	HILER MARTINEZ	FILTRO USUARIO AL GENERAR RESOLUCIONES DE COBRO IPU, CAMPOS CONSULTA	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION Total	0.01 904822
907110	HILER MARTINEZ	GENERACIÓN E IMPRESIÓN MASIVA DE ESTADOS DE CUENTA IPU	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION Total	0.01 907110
906967	HILER MARTINEZ	HABILITAR FIRMA DIGITALIZADA SECRETARIO DE GOBIERNO EN CARTA DESPACHO COMISORIO	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION Total	0.01 906967
908246	HILER MARTINEZ	HABILITAR INGRESO Y VISUALIZACIÓN DE ACTIVIDADES ADICIONALES EN DECLARACIONES ICA	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION Total	0.01 908246
907936	HILER MARTINEZ	HABILITAR REGISTROS ADICIONALES PARA EL INGRESO DE ACTIVIDADES EN EL MANTENIMIENTO DE CONTRIBUYENTES ICA	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION Total	0.01 907936
905682	HILER MARTINEZ	INCORPORACIÓN DE NUEVOS FORMATOS LIQUIDACIÓN FACTURA Y LIQ OFICIAL IPU	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION Total	0.01 905682
907314	HILER MARTINEZ	LEYENDA DESCUENTO PAGO CON CHEQUE Y REGISTRO DE ENTIDADES RECAUDADORAS EN FACTURA ACUERDO	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION Total	0.01 907314
907514	HILER MARTINEZ	MODIFICACIÓN A REPORTES DE RECAUDO IPU POR DISTRIBUCIÓN ANTERIOR, ACTUAL Y COMISIONES	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION Total	0.01 907514
908838	HILER MARTINEZ	MODIFICACIÓN ESTRUCTURA CÓDIGO DE BARRAS EN FACTURA DE RECAUDO IPU	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION Total	0.01 908838
906958	HILER MARTINEZ	MODIFICACIÓN LEYENDA PAGOS EN INSTRUCTIVOS FORMULARIOS DE DECLARACIÓN ICA	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION Total	0.01 906958
907598	HILER MARTINEZ	MODIFICACIONES EN IMPRESIÓN DE FACTURAS IPU POR SALDOS ADEUDADOS EN VIGENCIAS 2003 Y/O ANTERIORES	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION Total	0.01 907598
905731	HILER MARTINEZ	MODIFICACIONES PROCEDIMIENTO AUTOMATIZADO DE CAMBIO AVALUO O DESTINO, Y OTROS	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION Total	0.01 905731
905781	HILER MARTINEZ	OBSERVACIÓN DE APLICACIÓN Y ANULACIÓN DE PAGOS, DESBLOQUEO DE CONTRIBUYENTES	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION Total	0.01 905781
902891	HILER MARTINEZ	OPCIÓN PARA APLICAR SALDOS A FAVOR PENDIENTES IPU	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION Total	0.01 902891
907755	HILER MARTINEZ	REGISTRO DE CIUDAD Y DEPARTAMENTO ASOCIADA A DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA IPU	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION Total	0.10 907755
907345	HILER MARTINEZ	REGISTRO DIRECCIÓN DE MENSAJERIA EN CONSULTA DE PREDIOS Y FACTURAS IPU	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION Total	0.01 907345
908285	HILER MARTINEZ	REPORTE LIQUIDACIÓN MASIVA IMPUESTO	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION	0.01

Código	Solicitante	Descripción	Fase	Horas de servicio
		PREDIAL UNIFICADO	Total	908285
904953	HILER MARTINEZ	REPORTES SOLICITUDES DE PRESCRIPCIÓN IPU RADICADAS	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION	0.01
			Total	904953
906488	HILER MARTINEZ	RESTRICCIÓN FECHA PLAZO SQR NO MENOR A FECHA GRABACIÓN	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION	0.01
			Total	906488
905572	HILER MARTINEZ	RESTRICCIÓN PARA IMPEDIR APLICACIÓN DE PAGOS DUPLICADOS Y/O REPETIDOS	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION	0.01
			Total	905572
904821	HILER MARTINEZ	SELECCIÓN DE CONTRIBUYENTES PARA GESTIÓN DE COBRO IPU A TRAVÉS DE CARGUE ARCHIVO PLANO	DESARROLLO EN CURSO	5.50
			VERIFICACIÓN DEL DESARROLLO	19.25
			VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION	0.25
			VALIDACIÓN DE LA SOLUCION POR PARTE DEL USUARIO FINAL	4.50
			CIERRE DE SOLICITUD	0.10
			Total	904821
				29.60
907193	HILER MARTINEZ	SUPRIMIR CARTA DE CITACIÓN EN RESOLUCIÓN PARA DEJAR SIN VIGENCIA ACUERDO DE PAGO	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION	0.01
			Total	907193
905637	HILER MARTINEZ	VISUALIZACIÓN DE ENTIDADES BANCARIAS EN FACTURAS IPU Y FORMULARIOS DE DECLARACIÓN	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION	0.01
			Total	905637
905590	HILER MARTINEZ	4921 - EXCLUIR LOS PAGOS ANULADO DE LOS TIPOS DE FACTURAS	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION	0.01
			Total	905590
906555	HILER MARTINEZ	5586 - REQ - TIPO DECLARACION - JEFERSON	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION	0.01
			Total	906555
906782	HILER MARTINEZ	5671 - IMPRESION DE PRESCRIPCIONES	VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION	0.01
			Total	906782
				29.98

11. Anexo No. 4 Detalle de solicitudes capacitaciones.

Código	Solicitante	Descripción	Fase	Horas de servicio
Total				

----* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE CAPACITACIONES *----

12. Anexo No. 5 Detalle de solicitudes asesorías.

Código	Solicitante	Descripción	Fase	Horas de servicio
Total				

----* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE ASESORIAS *----

13. Anexo No. 6 Detalle de solicitudes pendientes.

Fecha	Código	Descripción	Solicitante	Estado	Último avance
-------	--------	-------------	-------------	--------	---------------