
CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE
SERVICIOS INFORMÁTICOS DE SOPORTE Y
MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE AMÉRIKA,
EN RECAUDOS Y TRIBUTOS S.A.
Informe de actividades Abril de 2015

amerika
Tecnologías de la información

CONTENIDO

1. RESUMEN DE HORAS DE SOPORTE/SERVICIO.
2. ACTIVIDADES DE SOPORTE.
3. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE INCIDENTE.
4. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE DESARROLLO DE REQUERIMIENTO.
5. ACTIVIDADES DE CAPACITACIONES.
6. ACTIVIDADES DE ASESORIAS.
7. SOLICITUDES PENDIENTES.
8. Anexo No. 1 Detalle de solicitudes de soporte.
9. Anexo No. 2 Detalle de solicitudes de incidente.
10. Anexo No. 3 Detalle de solicitudes de requerimiento.
11. Anexo No. 4 Detalle de solicitudes capacitaciones.
12. Anexo No. 5 Detalle de solicitudes asesorias.
13. Anexo No. 6 Detalle de solicitudes pendientes.

1. RESUMEN DE HORAS DE SOPORTE/SERVICIO

A continuación se describe la cantidad de horas de soporte/servicio para el periodo reportado.

| Tipos de soporte | Horas de soporte | Horas facturables |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| SOLICITUD DE SOPORTE | 22.65 | 21.45 |
| SOLICITUD DE INCIDENTE | 136.25 | 131.75 |
| | 158.90 | 153.20 |
| Tipos de servicio | Horas de servicio | Horas facturables |
| SOLICITUD DE REQUERIMIENTO | 52.30 | 50.80 |
| | 52.30 | 50.80 |
| Totales: | 211.20 | 204.00 |

| Horas contratadas | Horas pendientes de periodos anteriores | Horas adicionales a facturar | Horas totales fact. del periodo |
|-------------------|---|------------------------------|---------------------------------|
| 250 | 0.00 | 0.00 | 250.00 |

2. ACTIVIDADES DE SOPORTE

Solicitudes realizadas por Amerika TI para brindar asistencia en el software AMERIKA, las cuales implican soportes conceptuales y soluciones operativas. Las solicitudes gestionadas en el presente período se relacionan a continuación. El detalle de las actividades y las horas de esfuerzo se describen en el Anexo No. 1 del presente informe.

| Código | Solicitante | Descripción | Fecha de cierre | Horas de servicio | Horas facturables |
|--------|----------------|---|-----------------|-------------------|-------------------|
| 901314 | YIAN MANJARRES | ACTIVIDADES RELACIONADAS CON PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES | Activa | 22.65 | 21.45 |
| | | | Total | 22.65 | 21.45 |

3. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE INCIDENTE

Solicitudes de solución a errores o fallas del software AMERIKA, las cuales se relacionan a continuación. El detalle en cuanto a las actividades y las horas de esfuerzo asignadas a las solicitudes de incidentes se describen en el Anexo No. 2 del presente informe.

| Código | Solicitante | Descripción | Fecha de cierre | Horas de servicio | Horas facturables |
|--------|----------------|---|-----------------|-------------------|-------------------|
| 907909 | HILER MARTINEZ | 6673 - LA FCHA_ANLCION GENERA EL DESCUADRE EN EL REPORTE DIARIO | 14-04-2015 | 6.8 | 6.8 |
| 908050 | HILER MARTINEZ | 6753-ERROR AL APLICAR SALDO A FAVOR | 08-05-2015 | 35.97 | 34.47 |
| 908109 | HILER MARTINEZ | 6779 - SALDOS NEGATIVOS SOBRE VIGENCIAS | 11-05-2015 | 6 | 6 |
| 908247 | HILER MARTINEZ | 6865 - ERROR EN LA APLICACION DE UN PESO EN IMC - ICA | 07-05-2015 | 54.78 | 51.78 |
| 908501 | HILER MARTINEZ | 6985-ERROR AL RELIQUIDAR VIGENCIA ESTANDO UNA GESTION ACTIVA | 11-05-2015 | 8 | 8 |
| 908888 | HILER MARTINEZ | 7165-ERROR EN LA APLICACIÓN DE UN PAGO A MES ANTERIOR | 11-05-2015 | 5.2 | 5.2 |
| 908901 | HILER MARTINEZ | 7175-ERROR EN UN PAGO NO TOMO EL DESCUENTO VIGENTE | 11-05-2015 | 6.7 | 6.7 |
| 908925 | HILER MARTINEZ | 7185-ERROR DE APLICACION DE PAGOS NO TENIA QUE LEVANTAR PAGO | 11-05-2015 | 4.2 | 4.2 |
| 908926 | HILER MARTINEZ | 7182-NO SE VISUALIZA LA RESOLUCION DE PRESCRIPCION | 27-04-2015 | 8.6 | 8.6 |
| Total | | | | 136.25 | 131.75 |

4. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE DESARROLLO DE REQUERIMIENTO

A continuación se relacionan las solicitudes gestionadas en el período, orientadas a generar nueva funcionalidad en el software AMERIKA solicitadas por el cliente. El detalle en cuanto a las actividades y las horas de esfuerzo para gestionar las solicitudes de desarrollo se describen en el Anexo No. 3 del presente informe.

| Código | Solicitante | Descripción | Fecha de cierre | Horas de servicio | Horas facturables |
|--------|----------------|--|-----------------|-------------------|-------------------|
| 904177 | HILER MARTINEZ | REQUERIMIENTO SQR Y PAGOS | 28-04-2015 | 10.4 | 10.4 |
| 904821 | HILER MARTINEZ | SELECCIÓN DE CONTRIBUYENTES PARA GESTIÓN DE COBRO IPU A TRAVÉS DE CARGUE ARCHIVO PLANO | 11-05-2015 | 38 | 38 |
| 907514 | HILER MARTINEZ | MODIFICACIÓN A REPORTES DE RECAUDO IPU POR DISTRIBUCIÓN ANTERIOR, ACTUAL Y COMISIONES | 11-05-2015 | 2.4 | 2.4 |
| 908838 | HILER MARTINEZ | MODIFICACIÓN ESTRUCTURA CÓDIGO DE BARRAS EN FACTURA DE RECAUDO IPU | 11-05-2015 | 1.5 | 0 |
| Total | | | | 52.3 | 50.8 |

5. ACTIVIDADES DE CAPACITACION

Solicitudes realizadas por Amerika TI para brindar capacitaciones en el software AMERIKA. Las solicitudes gestionadas en el presente período se relacionan a continuación. El detalle de las actividades y las horas de esfuerzo se describen en el Anexo No. 4 del presente informe.

| Código | Solicitante | Descripción | Fecha de cierre | Horas de servicio | Horas facturables |
|--------|-------------|-------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| Total | | | | | |

....* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE CAPACITACION *....

6. ACTIVIDADES DE ASESORIAS

Solicitudes realizadas por Amerika TI para brindar asesorías en el software AMERIKA. Las solicitudes gestionadas en el presente período se relacionan a continuación. El detalle de las actividades y las horas de esfuerzo se describen en el Anexo No. 5 del presente informe.

| Código | Solicitante | Descripción | Fecha de cierre | Horas de servicio | Horas facturables |
|--------|-------------|-------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| Total | | | | | |

....* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE ASESORIA *....

7. SOLICITUDES PENDIENTES

El siguiente cuadro describe la cantidad de solicitudes pendientes de AMERIKA TI y el cliente. En el Anexo No. 6 se detallan las solicitudes pendientes de pruebas y/o detenidas por el cliente.

| Tipo de solicitud | Cantidad de solicitudes detenidas y pendientes de pruebas de cliente | Cantidad de solicitudes pendientes de INASSA |
|-------------------|--|--|
| Total | | |

8. Anexo No. 1 Detalle de solicitudes de soporte.

| Código | Solicitante | Descripción | Fase | Horas de servicio |
|--------|----------------|---|------------------------|-------------------|
| 901314 | YIAN MANJARRES | ACTIVIDADES RELACIONADAS CON PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES | SEGUIMIENTO A CLIENTES | 22.65 |
| | | | Total | 901314 |
| | | | Total | 22.65 |

9. Anexo No. 2 Detalle de solicitudes de incidente.

| Código | Solicitante | Descripción | Fase | Horas de servicio |
|--------|----------------|--|--|--|
| 907909 | HILER MARTINEZ | 6673 - LA FCHA_ANLACION GENERA EL DESCUADRE EN EL REPORTE DIARIO | VALIDACIÓN DE LA SOLUCION POR PARTE DEL USUARIO FINAL CIERRE DE SOLICITUD Total | 6.50 0.30 6.80 |
| 908050 | HILER MARTINEZ | 6753-ERROR AL APLICAR SALDO A FAVOR | DISEÑO REVISIÓN Y COMPROBACION DEL DISEÑO DESARROLLO EN CURSO VERIFICACIÓN DEL DESARROLLO VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION VALIDACIÓN DE LA SOLUCION POR PARTE DEL USUARIO FINAL ESTIMACION DE SOLICITUDES Total | 2.75 0.25 4.52 7.00 0.50 19.45 1.50 35.97 |
| 908109 | HILER MARTINEZ | 6779 - SALDOS NEGATIVOS SOBRE VIGENCIAS | DESARROLLO DEL SOPORTE Total | 6.00 6.00 |
| 908247 | HILER MARTINEZ | 6865 - ERROR EN LA APLICACION DE UN PESO EN IMC - ICA | DISEÑO REVISIÓN Y COMPROBACION DEL DISEÑO DESARROLLO EN CURSO VERIFICACIÓN DEL DESARROLLO VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION VALIDACIÓN DE LA SOLUCION POR PARTE DEL USUARIO FINAL ESTIMACION DE SOLICITUDES Total | 24.66 0.25 12.27 12.75 0.25 1.60 3.00 54.78 |
| 908501 | HILER MARTINEZ | 6985-ERROR AL RELIQUIDAR VIGENCIA ESTANDO UNA GESTION ACTIVA | ACLARACION DE INFORMACION Total | 8.00 8.00 |
| 908888 | HILER MARTINEZ | 7165-ERROR EN LA APLICACIÓN DE UN PAGO A MES ANTERIOR | ANÁLISIS DE LA SOLICITUD Total | 5.20 5.20 |
| 908901 | HILER MARTINEZ | 7175-ERROR EN UN PAGO NO TOMO EL DESCUENTO VIGENTE | ANÁLISIS DE LA SOLICITUD Total | 6.70 6.70 |
| 908926 | HILER MARTINEZ | 7182-NO SE VISUALIZA LA RESOLUCION DE PRESCRIPCION | ANALISIS DE LA SOLICITUD ACLARACION DE INFORMACION CIERRE DE SOLICITUD Total | 5.70 2.60 0.30 8.60 |
| 908925 | HILER MARTINEZ | 7185-ERROR DE APLICACION DE PAGOS NO TENIA QUE LEVANTAR PAGO | ANÁLISIS DE LA SOLICITUD Total | 4.20 4.20 |
| | | | | 136.25 |
| | | | | Total |

10. Anexo No. 3 Detalle de solicitudes de requerimiento.

| Código | Solicitante | Descripción | Fase | Horas de servicio |
|--------|----------------|--|--|--|
| 907514 | HILER MARTINEZ | MODIFICACIÓN A REPORTES DE RECAUDO IPU POR DISTRIBUCIÓN ANTERIOR, ACTUAL Y COMISIONES | VALIDACIÓN DE LA SOLUCION POR PARTE DEL USUARIO FINAL Total | 2.40 907514 2.40 |
| 908838 | HILER MARTINEZ | MODIFICACIÓN ESTRUCTURA CÓDIGO DE BARRAS EN FACTURA DE RECAUDO IPU | ESTIMACION DE SOLICITUDES Total | 1.50 908838 1.50 |
| 904177 | HILER MARTINEZ | REQUERIMIENTO SQR Y PAGOS | ANÁLISIS DE LA SOLICITUD LEVANTAMIENTO DE REQUISITOS VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION Total | 0.20 10.00 0.20 904177 10.40 |
| 904821 | HILER MARTINEZ | SELECCIÓN DE CONTRIBUYENTES PARA GESTIÓN DE COBRO IPU A TRAVÉS DE CARGUE ARCHIVO PLANO | LEVANTAMIENTO DE REQUISITOS DISEÑO REVISION Y COMPROBACION DEL DISEÑO DESARROLLO EN CURSO VERIFICACIÓN DEL DESARROLLO Total | 4.50 9.50 1.00 20.50 2.50 904821 38.00 |
| | | | | Total 52.30 |

11. Anexo No. 4 Detalle de solicitudes capacitaciones.

| Código | Solicitante | Descripción | Fase | Horas de servicio |
|--------|-------------|-------------|------|-------------------|
| Total | | | | |

----* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE CAPACITACIONES *----

12. Anexo No. 5 Detalle de solicitudes asesorías.

| Código | Solicitante | Descripción | Fase | Horas de servicio |
|--------|-------------|-------------|------|-------------------|
| Total | | | | |

----* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE ASESORIAS *----

13. Anexo No. 6 Detalle de solicitudes pendientes.

| Fecha | Código | Descripción | Solicitante | Estado | Último avance |
|-------|--------|-------------|-------------|--------|---------------|
|-------|--------|-------------|-------------|--------|---------------|