

CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE
SERVICIOS INFORMÁTICOS DE SOPORTE Y
MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE AMÉRIKA,
EN RECAUDOS Y TRIBUTOS S.A.
Informe de actividades Abril de 2015



CONTENIDO

1. RESUMEN DE HORAS DE SOPORTE/SERVICIO.
2. ACTIVIDADES DE SOPORTE.
3. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE INCIDENTE.
4. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE DESARROLLO DE REQUERIMIENTO.
5. ACTIVIDADES DE CAPACITACIONES.
6. ACTIVIDADES DE ASESORIAS.
7. SOLICITUDES PENDIENTES.
8. Anexo No. 1 Detalle de solicitudes de soporte.
9. Anexo No. 2 Detalle de solicitudes de incidente.
10. Anexo No. 3 Detalle de solicitudes de requerimiento.
11. Anexo No. 4 Detalle de solicitudes capacitaciones.
12. Anexo No. 5 Detalle de solicitudes asesorías.
13. Anexo No. 6 Detalle de solicitudes pendientes.

1. RESUMEN DE HORAS DE SOPORTE/SERVICIO

A continuación se describe la cantidad de horas de soporte/servicio para el periodo reportado.

Tipos de soporte	Horas de soporte	Horas facturables
SOLICITUD DE SOPORTE	22.65	21.45
SOLICITUD DE INCIDENTE	136.25	131.75
	158.90	153.20
Tipos de servicio	Horas de servicio	Horas facturables
SOLICITUD DE REQUERIMIENTO	52.30	50.80
	52.30	50.80
Totales:	211.20	204.00

Horas contratadas	Horas pendientes de periodos anteriores	Horas adicionales a facturar	Horas totales fact. del periodo
250	0.00	0.00	250.00

2. ACTIVIDADES DE SOPORTE

Solicitudes realizadas por Amerika TI para brindar asistencia en el software AMERIKA, las cuales implican soportes conceptuales y soluciones operativas. Las solicitudes gestionadas en el presente periodo se relacionan a continuación. El detalle de las actividades y las horas de esfuerzo se describen en el Anexo No. 1 del presente informe.

Código	Solicitante	Descripción	Fecha de cierre	Horas de servicio	Horas facturables
901314	YIAN MANJARRES	ACTIVIDADES RELACIONADAS CON PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES	Activa	22.65	21.45
Total				22.65	21.45

3. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE INCIDENTE

Solicitudes de solución a errores o fallas del software AMERIKA, las cuales se relacionan a continuación. El detalle en cuanto a las actividades y las horas de esfuerzo asignadas a las solicitudes de incidentes se describen en el Anexo No. 2 del presente informe.

Código	Solicitante	Descripción	Fecha de cierre	Horas de servicio	Horas facturables
907909	HILER MARTINEZ	6673 - LA FCHA_ANLCION GENERA EL DESCUADRE EN EL REPORTE DIARIO	14-04-2015	6.8	6.8
908050	HILER MARTINEZ	6753-ERROR AL APLICAR SALDO A FAVOR	08-05-2015	35.97	34.47
908109	HILER MARTINEZ	6779 - SALDOS NEGATIVOS SOBRE VIGENCIAS	11-05-2015	6	6
908247	HILER MARTINEZ	6865 - ERROR EN LA APLICACION DE UN PESO EN IMC - ICA	07-05-2015	54.78	51.78
908501	HILER MARTINEZ	6985-ERROR AL RELIQUIDAR VIGENCIA ESTANDO UNA GESTION ACTIVA	11-05-2015	8	8
908888	HILER MARTINEZ	7165-ERROR EN LA APLICACIÓN DE UN PAGO A MES ANTERIOR	11-05-2015	5.2	5.2
908901	HILER MARTINEZ	7175-ERROR EN UN PAGO NO TOMO EL DESCUENTO VIGENTE	11-05-2015	6.7	6.7
908925	HILER MARTINEZ	7185-ERROR DE APLICACION DE PAGOS NO TENIA QUE LEVANTAR PAGO	11-05-2015	4.2	4.2
908926	HILER MARTINEZ	7182-NO SE VISUALIZA LA RESOLUCION DE PRESCRIPCION	27-04-2015	8.6	8.6
Total				136.25	131.75

4. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE DESARROLLO DE REQUERIMIENTO

A continuación se relacionan las solicitudes gestionadas en el período, orientadas a generar nueva funcionalidad en el software AMERIKA solicitadas por el cliente. El detalle en cuanto a las actividades y las horas de esfuerzo para gestionar las solicitudes de desarrollo se describen en el Anexo No. 3 del presente informe.

Código	Solicitante	Descripción	Fecha de cierre	Horas de servicio	Horas facturables
904177	HILER MARTINEZ	REQUERIMIENTO SQR Y PAGOS	28-04-2015	10.4	10.4
904821	HILER MARTINEZ	SELECCIÓN DE CONTRIBUYENTES PARA GESTIÓN DE COBRO IPU A TRAVÉS DE CARGUE ARCHIVO PLANO	11-05-2015	38	38
907514	HILER MARTINEZ	MODIFICACIÓN A REPORTES DE RECAUDO IPU POR DISTRIBUCIÓN ANTERIOR, ACTUAL Y COMISIONES	11-05-2015	2.4	2.4
908838	HILER MARTINEZ	MODIFICACIÓN ESTRUCTURA CÓDIGO DE BARRAS EN FACTURA DE RECAUDO IPU	11-05-2015	1.5	0
Total				52.3	50.8

5. ACTIVIDADES DE CAPACITACION

Solicitudes realizadas por Amerika TI para brindar capacitaciones en el software AMERIKA. Las solicitudes gestionadas en el presente periodo se relacionan a continuación. El detalle de las actividades y las horas de esfuerzo se describen en el Anexo No. 4 del presente informe.

Código	Solicitante	Descripción	Fecha de cierre	Horas de servicio	Horas facturables
--------	-------------	-------------	-----------------	-------------------	-------------------

Total

----* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE CAPACITACION *----

6. ACTIVIDADES DE ASESORIAS

Solicitudes realizadas por Amerika TI para brindar asesorías en el software AMERIKA. Las solicitudes gestionadas en el presente periodo se relacionan a continuación. El detalle de las actividades y las horas de esfuerzo se describen en el Anexo No. 5 del presente informe.

Código	Solicitante	Descripción	Fecha de cierre	Horas de servicio	Horas facturables
--------	-------------	-------------	-----------------	-------------------	-------------------

Total

----* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE ASESORIA *----

7. SOLICITUDES PENDIENTES

El siguiente cuadro describe la cantidad de solicitudes pendientes de AMERIKA TI y el cliente. En el Anexo No. 6 se detallan las solicitudes pendientes de pruebas y/o detenidas por el cliente.

Tipo de solicitud	Cantidad de solicitudes detenidas y pendientes de pruebas de cliente	Cantidad de solicitudes pendientes de INASSA
Total		

8. Anexo No. 1 Detalle de solicitudes de soporte.

Código	Solicitante	Descripción	Fase	Horas de servicio
901314	YIAN MANJARRES	ACTIVIDADES RELACIONADAS CON PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES	SEGUIMIENTO A CLIENTES	22.65
			Total	901314 22.65
			Total	22.65

9. Anexo No. 2 Detalle de solicitudes de incidente.

Código	Solicitante	Descripción	Fase	Horas de servicio
907909	HILER MARTINEZ	6673 - LA FCHA_ANLCION GENERA EL DESCUADRE EN EL REPORTE DIARIO	VALIDACIÓN DE LA SOLUCION POR PARTE DEL USUARIO FINAL	6.50
			CIERRE DE SOLICITUD	0.30
			Total	907909
908050	HILER MARTINEZ	6753-ERROR AL APLICAR SALDO A FAVOR	DISEÑO	2.75
			REVISION Y COMPROBACION DEL DISEÑO	0.25
			DESARROLLO EN CURSO	4.52
			VERIFICACIÓN DEL DESARROLLO	7.00
			VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION	0.50
			VALIDACIÓN DE LA SOLUCION POR PARTE DEL USUARIO FINAL	19.45
			ESTIMACION DE SOLICITUDES	1.50
			Total	908050
908109	HILER MARTINEZ	6779 - SALDOS NEGATIVOS SOBRE VIGENCIAS	DESARROLLO DEL SOPORTE	6.00
			Total	908109
908247	HILER MARTINEZ	6865 - ERROR EN LA APLICACION DE UN PESO EN IMC - ICA	DISEÑO	24.66
			REVISION Y COMPROBACION DEL DISEÑO	0.25
			DESARROLLO EN CURSO	12.27
			VERIFICACIÓN DEL DESARROLLO	12.75
			VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION	0.25
			VALIDACIÓN DE LA SOLUCION POR PARTE DEL USUARIO FINAL	1.60
			ESTIMACION DE SOLICITUDES	3.00
			Total	908247
908501	HILER MARTINEZ	6985-ERROR AL RELIQUIDAR VIGENCIA ESTANDO UNA GESTION ACTIVA	ACLARACION DE INFORMACION	8.00
			Total	908501
908888	HILER MARTINEZ	7165-ERROR EN LA APLICACIÓN DE UN PAGO A MES ANTERIOR	ANÁLISIS DE LA SOLICITUD	5.20
			Total	908888
908901	HILER MARTINEZ	7175-ERROR EN UN PAGO NO TOMO EL DESCUENTO VIGENTE	ANÁLISIS DE LA SOLICITUD	6.70
			Total	908901
908926	HILER MARTINEZ	7182-NO SE VISUALIZA LA RESOLUCION DE PRESCRIPCION	ANÁLISIS DE LA SOLICITUD	5.70
			ACLARACION DE INFORMACION	2.60
			CIERRE DE SOLICITUD	0.30
			Total	908926
908925	HILER MARTINEZ	7185-ERROR DE APLICACION DE PAGOS NO TENIA QUE LEVANTAR PAGO	ANÁLISIS DE LA SOLICITUD	4.20
			Total	908925
			Total	136.25

10. Anexo No. 3 Detalle de solicitudes de requerimiento.

Código	Solicitante	Descripción	Fase	Horas de servicio
907514	HILER MARTINEZ	MODIFICACIÓN A REPORTES DE RECAUDO IPU POR DISTRIBUCIÓN ANTERIOR, ACTUAL Y COMISIONES	VALIDACIÓN DE LA SOLUCION POR PARTE DEL USUARIO FINAL	2.40
			Total907514	2.40
908838	HILER MARTINEZ	MODIFICACIÓN ESTRUCTURA CÓDIGO DE BARRAS EN FACTURA DE RECAUDO IPU	ESTIMACION DE SOLICITUDES	1.50
			Total908838	1.50
904177	HILER MARTINEZ	REQUERIMIENTO SQR Y PAGOS	ANÁLISIS DE LA SOLICITUD	0.20
			LEVANTAMIENTO DE REQUISITOS	10.00
			VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION	0.20
			Total904177	10.40
904821	HILER MARTINEZ	SELECCIÓN DE CONTRIBUYENTES PARA GESTIÓN DE COBRO IPU A TRAVÉS DE CARGUE ARCHIVO PLANO	LEVANTAMIENTO DE REQUISITOS	4.50
			DISEÑO	9.50
			REVISION Y COMPROBACION DEL DISEÑO	1.00
			DESARROLLO EN CURSO	20.50
			VERIFICACIÓN DEL DESARROLLO	2.50
			Total904821	38.00
			Total	52.30

11. Anexo No. 4 Detalle de solicitudes capacitaciones.

Código	Solicitante	Descripción	Fase	Horas de servicio
--------	-------------	-------------	------	-------------------

Total

----* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE CAPACITACIONES *----

12. Anexo No. 5 Detalle de solicitudes asesorías.

Código	Solicitante	Descripción	Fase	Horas de servicio
--------	-------------	-------------	------	-------------------

Total

----* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE ASESORIAS *----

13. Anexo No. 6 Detalle de solicitudes pendientes.

Fecha	Código	Descripción	Solicitante	Estado	Último avance
-------	--------	-------------	-------------	--------	---------------