

**CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE
SERVICIOS INFORMÁTICOS DE SOPORTE Y
MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE AMÉRIKA,
EN RECAUDOS Y TRIBUTOS S.A.
Informe de actividades Octubre de
2014**

amerika
Tecnologías de la información

CONTENIDO

1. RESUMEN DE HORAS DE SOPORTE/SERVICIO.
2. ACTIVIDADES DE SOPORTE.
3. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE INCIDENTE.
4. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE DESARROLLO DE REQUERIMIENTO.
5. ACTIVIDADES DE CAPACITACIONES.
6. ACTIVIDADES DE ASESORIAS.
7. SOLICITUDES PENDIENTES.
8. Anexo No. 1 Detalle de solicitudes de soporte.
9. Anexo No. 2 Detalle de solicitudes de incidente.
10. Anexo No. 3 Detalle de solicitudes de requerimiento.
11. Anexo No. 4 Detalle de solicitudes capacitaciones.
12. Anexo No. 5 Detalle de solicitudes asesorias.
13. Anexo No. 6 Detalle de solicitudes pendientes.

1. RESUMEN DE HORAS DE SOPORTE/SERVICIO

A continuación se describe la cantidad de horas de soporte/servicio para el período reportado.

Tipos de soporte	Horas de soporte	Horas facturables
SOLICITUD DE SOPORTE	21.98	21.98
SOLICITUD DE INCIDENTE	81.56	71.30
	103.54	93.28
Tipos de servicio	Horas de servicio	Horas facturables
SOLICITUD DE REQUERIMIENTO	264.25	149.30
	264.25	149.30
Totales:	367.79	242.58

Horas contratadas	Horas pendientes de períodos anteriores	Horas adicionales a facturar	Horas totales fact. del período
250	0.00	0.00	250.00

2. ACTIVIDADES DE SOPORTE

Solicitudes realizadas por Amerika TI para brindar asistencia en el software AMERIKA, las cuales implican soportes conceptuales y soluciones operativas. Las solicitudes gestionadas en el presente período se relacionan a continuación. El detalle de las actividades y las horas de esfuerzo se describen en el Anexo No. 1 del presente informe.

Código	Solicitante	Descripción	Fecha de cierre	Horas de servicio	Horas facturables
901314	YIAN MANJARRES	ACTIVIDADES RELACIONADAS CON PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES	Activa	21.98	21.98
				Total	21.98

3. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE INCIDENTE

Solicitudes de solución a errores o fallas del software AMERIKA, las cuales se relacionan a continuación. El detalle en cuanto a las actividades y las horas de esfuerzo asignadas a las solicitudes de incidentes se describen en el Anexo No. 2 del presente informe.

Código	Solicitante	Descripción	Fecha de cierre	Horas de servicio	Horas facturables
906508	HILER MARTINEZ	APLICACIÓN ERRONEA DE PAGO POR ARCHIVO PLANO CON FACTURA VENCIDA	Activa	.7	.7
907204	HILER MARTINEZ	6163 - ERROR ACTUALIZANDO EL PROPIETARIO DE CORRESPONDENCIA	17-10-2014	5.55	5.05
907429	HILER MARTINEZ	6334 - EN LOS REPORTES DE ESTADO DE CUENTA NO SALE SALDO A FAVOR	08-10-2014	10.86	9.7
907455	HILER MARTINEZ	6325-ERROR EN LA PANTALLA IMP197- SOLICITUD DE PRESCRIPCIONES	Activa	31.85	26.85
907505	HILER MARTINEZ	6386 - ERROR AL APLICAR SALDO A FAVOR	30-10-2014	17	15.4
907638	HILER MARTINEZ	6504 - ERROR EN LA PREVISUALIZACION DE RESOLUCION	10-11-2014	15.6	13.6
			Total	81.56	71.3

4. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE DESARROLLO DE REQUERIMIENTO

A continuación se relacionan las solicitudes gestionadas en el periodo, orientadas a generar nueva funcionalidad en el software AMERIKA solicitadas por el cliente. El detalle en cuanto a las actividades y las horas de esfuerzo para gestionar las solicitudes de desarrollo se describen en el Anexo No. 3 del presente informe.

Código	Solicitante	Descripción	Fecha de cierre	Horas de servicio	Horas facturables
907287	HILER MARTINEZ	IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTO DE ALIVIO TRIBUTARIO PARA EL PAGO DE IMPUESTOS HASTA EL 31-DIC-2014	Activa	244.4	148
907314	HILER MARTINEZ	LEYENDA DESCUENTO PAGO CON CHEQUE Y REGISTRO DE ENTIDADES RECAUDADORAS EN FACTURA ACUERDO	Activa	.05	0
907345	HILER MARTINEZ	REGISTRO DIRECCIÓN DE MENSAJERÍA EN CONSULTA DE PREDIOS Y FACTURAS IPU	Activa	.05	0
907513	HILER MARTINEZ	IMPRESIONES AUTOMÁTICAS TIMBRE BANCARIO EXTENSIÓN DE CAJA	Activa	4.7	.2
907514	HILER MARTINEZ	MODIFICACIÓN A REPORTES DE RECAUDO IPU POR DISTRIBUCIÓN ANTERIOR, ACTUAL Y COMISIONES	Activa	3.15	.2
907561	HILER MARTINEZ	CASILLA DE CHEQUEO EN INGRESO DECLARACIONES ICA PARA SEÑALAR BENEFICIO TRIBUTARIO	Activa	5.75	.5
907598	HILER MARTINEZ	MODIFICACIONES EN IMPRESIÓN DE FACTURAS IPU POR SALDOS ADEUDADOS EN VIGENCIAS 2003 Y/O ANTERIORES	Activa	6.15	.4
		Total		264.25	149.3

5. ACTIVIDADES DE CAPACITACION

Solicitudes realizadas por Amerika TI para brindar capacitaciones en el software AMERIKA. Las solicitudes gestionadas en el presente periodo se relacionan a continuación. El detalle de las actividades y las horas de esfuerzo se describen en el Anexo No. 4 del presente informe.

Código	Solicitante	Descripción	Fecha de cierre	Horas de servicio	Horas facturables
Total					

----* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE CAPACITACION *----

6. ACTIVIDADES DE ASESORIAS

Solicitudes realizadas por Amerika TI para brindar asesorías en el software AMERIKA. Las solicitudes gestionadas en el presente período se relacionan a continuación. El detalle de las actividades y las horas de esfuerzo se describen en el Anexo No. 5 del presente informe.

Código	Solicitante	Descripción	Fecha de cierre	Horas de servicio	Horas facturables
Total					

-----* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE ASESORIA *-----

7. SOLICITUDES PENDIENTES

El siguiente cuadro describe la cantidad de solicitudes pendientes de AMERIKA TI y el cliente. En el Anexo No. 6 se detallan las solicitudes pendientes de pruebas y/o detenidas por el cliente.

Tipo de solicitud	Cantidad de solicitudes detenidas y pendientes de pruebas de cliente	Cantidad de solicitudes pendientes de INASSA
INCIDENTE	2	1
REQUERIMIENTO	0	31
Total	2	32

8. Anexo No. 1 Detalle de solicitudes de soporte.

Código	Solicitante	Descripción	Fase	Horas de servicio
901314	YIAN MANJARRES	ACTIVIDADES RELACIONADAS CON PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES	SEGUIMIENTO A CLIENTES	21.98
			Total	901314
				21.98

9. Anexo No. 2 Detalle de solicitudes de incidente.

Código	Solicitante	Descripción	Fase	Horas de servicio
906508	HILER MARTINEZ	APLICACIÓN ERRONEA DE PAGO POR ARCHIVO PLANO CON FACTURA VENCIDA	SOLICITUDES DETENIDAS Total	0.70 0.70
907204	HILER MARTINEZ	6163 - ERROR ACTUALIZANDO EL PROPIETARIO DE CORRESPONDENCIA	PLANIFICACION DEL DESARROLLO DESARROLLO EN CURSO VERIFICACIÓN DEL DESARROLLO VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION Total	0.50 1.00 3.75 0.30 5.55
907455	HILER MARTINEZ	6325-ERROR EN LA PANTALLA IMP197- SOLICITUD DE PRESCRIPCIONES	ANÁLISIS DE LA SOLICITUD PLANIFICACION DEL DESARROLLO DISEÑO DESARROLLO EN CURSO ESTIMACION DE SOLICITUDES Total	6.25 0.35 11.25 9.00 5.00 31.85
907429	HILER MARTINEZ	6334 - EN LOS REPORTES DE ESTADO DE CUENTA NO SALE SALDO A FAVOR	PLANIFICACION DEL DESARROLLO DISEÑO DESARROLLO EN CURSO VERIFICACIÓN DEL DESARROLLO VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION VALIDACIÓN DE LA SOLUCION POR PARTE DEL USUARIO FINAL ESTIMACION DE SOLICITUDES Total	0.56 1.50 3.00 4.50 0.40 0.30 0.60 10.86
907505	HILER MARTINEZ	6386 - ERROR AL APLICAR SALDO A FAVOR	ANÁLISIS DE LA SOLICITUD PLANIFICACION DEL DESARROLLO DISEÑO REVISION Y COMPROBACION DEL DISEÑO DESARROLLO EN CURSO VERIFICACIÓN DEL DESARROLLO VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION VALIDACIÓN DE LA SOLUCION POR PARTE DEL USUARIO FINAL DESARROLLO DEL SOPORTE ESTIMACION DE SOLICITUDES Total	1.90 0.50 2.00 0.50 3.50 4.00 0.20 0.30 3.00 1.10 17.00
907638	HILER MARTINEZ	6504 - ERROR EN LA PREVISUALIZACION DE RESOLUCION	ANÁLISIS DE LA SOLICITUD PLANIFICACION DEL DESARROLLO DISEÑO DESARROLLO EN CURSO ESTIMACION DE SOLICITUDES Total	6.70 0.50 5.90 2.00 0.50 15.60
Total				81.56

[10. Anexo No. 3 Detalle de solicitudes de requerimiento.](#)

Código	Solicitante	Descripción	Fase	Horas de servicio
907561	HILER MARTINEZ	CASILLA DE CHEQUEO EN INGRESO DECLARACIONES ICA PARA SEÑALAR BENEFICIO TRIBUTARIO	ANÁLISIS DE LA SOLICITUD ESTIMACION DE SOLICITUDES Total	0.50 5.25 5.75
907287	HILER MARTINEZ	IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTO DE ALIVIO TRIBUTARIO PARA EL PAGO DE IMPUESTOS HASTA EL 31-DIC-2014	DISEÑO DESARROLLO EN CURSO VERIFICACIÓN DEL DESARROLLO VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION VALIDACIÓN DE LA SOLUCION POR PARTE DEL USUARIO FINAL	20.00 133.05 86.90 1.20 3.25
907513	HILER MARTINEZ	IMPRESIONES AUTOMÁTICAS BANCARIO EXTENSIÓN DE CAJA	ANÁLISIS DE LA SOLICITUD ESTIMACION DE SOLICITUDES Total	0.20 4.50 4.70
907314	HILER MARTINEZ	LEYENDA DESCUENTO PAGO CON CHEQUE Y REGISTRO DE ENTIDADES RECAUDADORAS EN FACTURA ACUERDO	ESTIMACION DE SOLICITUDES Total	0.05 0.05
907514	HILER MARTINEZ	MODIFICACIÓN A REPORTES DE RECAUDO IPU POR DISTRIBUCIÓN ANTERIOR, ACTUAL Y COMISIONES	ANÁLISIS DE LA SOLICITUD ESTIMACION DE SOLICITUDES Total	0.20 2.95 3.15
907598	HILER MARTINEZ	MODIFICACIONES EN IMPRESIÓN DE FACTURAS IPU POR SALDOS ADEUDADOS EN VIGENCIAS 2003 Y/O ANTERIORES	ANÁLISIS DE LA SOLICITUD ESTIMACION DE SOLICITUDES Total	0.40 5.75 6.15
907345	HILER MARTINEZ	REGISTRO DIRECCIÓN DE MENSAJERÍA EN CONSULTA DE PREDIOS Y FACTURAS IPU	ESTIMACION DE SOLICITUDES Total	0.05 0.05
				Total 264.25

11. Anexo No. 4 Detalle de solicitudes capacitaciones.

Código	Solicitante	Descripción	Fase	Horas de servicio
Total				

-----* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE CAPACITACIONES *-----

12. Anexo No. 5 Detalle de solicitudes asesorías.

Código	Solicitante	Descripción	Fase	Horas de servicio
Total				

----* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE ASESORIAS *----

13. Anexo No. 6 Detalle de solicitudes pendientes.

Fecha	Código	Descripción	Solicitante	Estado	Último avance
20-05-2014	906508	APLICACIÓN ERRONEA DE PAGO POR ARCHIVO PLANO CON FACTURA VENCIDA	Hiler Martinez	SOLICITUDES DETENIDAS	08-10-2014
15-01-2014	905375	4807 - DESCRIPCIÓN DE LOS CONCEPTOS DECLARADOS SE REPITEN	Hiler Martinez	SOLICITUDES DETENIDAS	28-02-2014