

CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE
SERVICIOS INFORMÁTICOS DE SOPORTE Y
MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE AMÉRIKA,
EN RECAUDOS Y TRIBUTOS S.A.
Informe de actividades Agosto de
2014

CONTENIDO

1. RESUMEN DE HORAS DE SOPORTE/SERVICIO.
2. ACTIVIDADES DE SOPORTE.
3. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE INCIDENTE.
4. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE DESARROLLO DE REQUERIMIENTO.
5. ACTIVIDADES DE CAPACITACIONES.
6. ACTIVIDADES DE ASESORIAS.
7. SOLICITUDES PENDIENTES.
8. Anexo No. 1 Detalle de solicitudes de soporte.
9. Anexo No. 2 Detalle de solicitudes de incidente.
10. Anexo No. 3 Detalle de solicitudes de requerimiento.
11. Anexo No. 4 Detalle de solicitudes capacitaciones.
12. Anexo No. 5 Detalle de solicitudes asesorias.
13. Anexo No. 6 Detalle de solicitudes pendientes.

1. RESUMEN DE HORAS DE SOPORTE/SERVICIO

A continuación se describe la cantidad de horas de soporte/servicio para el periodo reportado.

Tipos de soporte	Horas de soporte	Horas facturables
SOLICITUD DE SOPORTE	8.82	8.82
SOLICITUD DE INCIDENTE	1.20	1.20
	10.02	10.02
Tipos de servicio	Horas de servicio	Horas facturables
SOLICITUD DE REQUERIMIENTO	102.18	96.43
	102.18	96.43
Totales:	112.20	106.45

Horas contratadas	Horas pendientes de periodos anteriores	Horas adicionales a facturar	Horas totales fact. del periodo
250	0.00	0.00	250.00

2. ACTIVIDADES DE SOPORTE

Solicitudes realizadas por Amerika TI para brindar asistencia en el software AMERIKA, las cuales implican soportes conceptuales y soluciones operativas. Las solicitudes gestionadas en el presente periodo se relacionan a continuación. El detalle de las actividades y las horas de esfuerzo se describen en el Anexo No. 1 del presente informe.

Código	Solicitante	Descripción	Fecha de cierre	Horas de servicio	Horas facturables
901314	YIAN MANJARRES	ACTIVIDADES RELACIONADAS CON PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES	Activa	8.82	8.82
Total				8.82	8.82

3. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE INCIDENTE

Solicitudes de solución a errores o fallas del software AMERIKA, las cuales se relacionan a continuación. El detalle en cuanto a las actividades y las horas de esfuerzo asignadas a las solicitudes de incidentes se describen en el Anexo No. 2 del presente informe.

Código	Solicitante	Descripción	Fecha de cierre	Horas de servicio	Horas facturables
907204	HILER MARTINEZ	6163 - ERROR ACTUALIZANDO EL PROPIETARIO DE CORRESPONDENCIA	Activa	1.2	1.2
Total				1.2	1.2

4. ACTIVIDADES DE SOLICITUDES DE DESARROLLO DE REQUERIMIENTO

A continuación se relacionan las solicitudes gestionadas en el periodo, orientadas a generar nueva funcionalidad en el software AMERIKA solicitadas por el cliente. El detalle en cuanto a las actividades y las horas de esfuerzo para gestionar las solicitudes de desarrollo se describen en el Anexo No. 3 del presente informe.

Código	Solicitante	Descripción	Fecha de cierre	Horas de servicio	Horas facturables
903550	HILER MARTINEZ	VISUALIZAR PESTAÑA SALDOS EN CONSULTA DE PREDIOS (ALCALDÍA)	29-08-2014	11.56	11.31
904608	HILER MARTINEZ	LIMPIAR PANTALLA RECEPCIÓN MASIVA SQR LUEGO DE GUARDAR TRANSACCIÓN	20-08-2014	4.8	4.8
904653	HILER MARTINEZ	VISUALIZAR REGISTROS DE DECLARACIÓN ASOCIADOS AL CONTRIBUYENTE EN ESTADO ACTIVO (ESTADO NO).	13-08-2014	11.05	10.8
904692	HILER MARTINEZ	TIMBRE BANCARIO PARA PAGOS POR EXTENSIÓN DE CAJA	Activa	22.95	22.95
904722	HILER MARTINEZ	REGISTRO DATOS DEL CONTRIBUYENTE EN CONSULTA DE PREDIOS IPU	Activa	45.47	45.47
907073	HILER MARTINEZ	ESTADO ANULACIÓN DEFINITIVA DE PAGOS, MODIFICACIÓN DE PAGOS Y REPORTES DE RECAUDO	Activa	3.25	0
907110	HILER MARTINEZ	GENERACIÓN E IMPRESIÓN MASIVA DE ESTADOS DE CUENTA IPU	Activa	2.4	.4
907114	HILER MARTINEZ	ADICIÓN DE CAMPOS PARA MODIFICACIÓN DE OTROS ELEMENTOS DE INFORMACIÓN SQR	Activa	.4	.4
907193	HILER MARTINEZ	SUPRIMIR CARTA DE CITACIÓN EN RESOLUCIÓN PARA DEJAR SIN VIGENCIA ACUERDO DE PAGO	Activa	.3	.3
Total				102.18	96.43

5. ACTIVIDADES DE CAPACITACION

Solicitudes realizadas por Amerika TI para brindar capacitaciones en el software AMERIKA. Las solicitudes gestionadas en el presente período se relacionan a continuación. El detalle de las actividades y las horas de esfuerzo se describen en el Anexo No. 4 del presente informe.

Código	Solicitante	Descripción	Fecha de cierre	Horas de servicio	Horas facturables
--------	-------------	-------------	-----------------	-------------------	-------------------

Total

----* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE CAPACITACION *----

6. ACTIVIDADES DE ASESORIAS

Solicitudes realizadas por Amerika TI para brindar asesorías en el software AMERIKA. Las solicitudes gestionadas en el presente período se relacionan a continuación. El detalle de las actividades y las horas de esfuerzo se describen en el Anexo No. 5 del presente informe.

Código	Solicitante	Descripción	Fecha de cierre	Horas de servicio	Horas facturables
--------	-------------	-------------	-----------------	-------------------	-------------------

Total

----* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE ASESORIA *----

7. SOLICITUDES PENDIENTES

El siguiente cuadro describe la cantidad de solicitudes pendientes de AMERIKA TI y el cliente. En el Anexo No. 6 se detallan las solicitudes pendientes de pruebas y/o detenidas por el cliente.

Tipo de solicitud	Cantidad de solicitudes detenidas y pendientes de pruebas de cliente	Cantidad de solicitudes pendientes de INASSA
INCIDENTE	2	1
REQUERIMIENTO	1	25
Total	3	26

8. Anexo No. 1 Detalle de solicitudes de soporte.

Código	Solicitante	Descripción	Fase	Horas de servicio
901314	YIAN MANJARRES	ACTIVIDADES RELACIONADAS CON PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES	SEGUIMIENTO A CLIENTES	8.82
Total 901314				8.82
Total				8.82

9. Anexo No. 2 Detalle de solicitudes de incidente.

Código	Solicitante	Descripción	Fase	Horas de servicio
907204	HILER MARTINEZ	6163 - ERROR ACTUALIZANDO EL PROPIETARIO DE CORRESPONDENCIA	ANÁLISIS DE LA SOLICITUD	1.20
			Total 907204	1.20
			Total	1.20

10. Anexo No. 3 Detalle de solicitudes de requerimiento.

Código	Solicitante	Descripción	Fase	Horas de servicio
907114	HILER MARTINEZ	ADICIÓN DE CAMPOS PARA MODIFICACIÓN DE OTROS ELEMENTOS DE INFORMACIÓN SQR	ANÁLISIS DE LA SOLICITUD	0.40
			Total 907114	0.40
907073	HILER MARTINEZ	ESTADO ANULACIÓN DEFINITIVA DE PAGOS, MODIFICACIÓN DE PAGOS Y REPORTES DE RECAUDO	ESTIMACION DE SOLICITUDES	3.25
			Total 907073	3.25
907110	HILER MARTINEZ	GENERACIÓN E IMPRESIÓN MASIVA DE ESTADOS DE CUENTA IPU	ANÁLISIS DE LA SOLICITUD	0.40
			ESTIMACION DE SOLICITUDES	2.00
			Total 907110	2.40
904608	HILER MARTINEZ	LIMPIAR PANTALLA RECEPCIÓN MASIVA SQR LUEGO DE GUARDAR TRANSACCIÓN	DESARROLLO EN CURSO	0.50
			VERIFICACIÓN DEL DESARROLLO	3.50
			VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION	0.30
			VALIDACIÓN DE LA SOLUCION POR PARTE DEL USUARIO FINAL	0.50
			Total 904608	4.80
904722	HILER MARTINEZ	REGISTRO DATOS DEL CONTRIBUYENTE EN CONSULTA DE PREDIOS IPU	DISEÑO	3.00
			DESARROLLO EN CURSO	8.25
			VERIFICACIÓN DEL DESARROLLO	25.10
			VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION	0.30
			VALIDACIÓN DE LA SOLUCION POR PARTE DEL USUARIO FINAL	8.82
			Total 904722	45.47
907193	HILER MARTINEZ	SUPRIMIR CARTA DE CITACIÓN EN RESOLUCIÓN PARA DEJAR SIN VIGENCIA ACUERDO DE PAGO	ANÁLISIS DE LA SOLICITUD	0.30
			Total 907193	0.30
904692	HILER MARTINEZ	TIMBRE BANCARIO PARA PAGOS POR EXTENSIÓN DE CAJA	LEVANTAMIENTO DE REQUISITOS	0.35
			DISEÑO	1.45
			REVISION Y COMPROBACION DEL DISEÑO	1.00
			DESARROLLO EN CURSO	3.15
			VERIFICACIÓN DEL DESARROLLO	15.00
			VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION	1.40
			VALIDACIÓN DE LA SOLUCION POR PARTE DEL USUARIO FINAL	0.60
			Total 904692	22.95
903550	HILER MARTINEZ	VISUALIZAR PESTAÑA SALDOS EN CONSULTA DE PREDIOS (ALCALDÍA)	LEVANTAMIENTO DE REQUISITOS	5.00
			PLANIFICACION DEL DESARROLLO	0.25
			DISEÑO	5.50
			REVISION Y COMPROBACION DEL DISEÑO	0.50
			VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION	0.31
			Total 903550	11.56
904653	HILER MARTINEZ	VISUALIZAR REGISTROS DE DECLARACIÓN ASOCIADOS AL CONTRIBUYENTE EN ESTADO ACTIVO (ESTADO NO).	LEVANTAMIENTO DE REQUISITOS	1.50
			PLANIFICACION DEL DESARROLLO	0.25
			DISEÑO	1.00
			REVISION Y COMPROBACION DEL DISEÑO	0.50
			DESARROLLO EN CURSO	3.30
			VERIFICACIÓN DEL DESARROLLO	4.00
			VERIFICACIÓN DE LA SOLUCION	0.20
			VALIDACIÓN DE LA SOLUCION	0.30

Código	Solicitante	Descripción	Fase	Horas de servicio
			POR PARTE DEL USUARIO FINAL	
			Total	904653 11.05
			Total	102.18

11. Anexo No. 4 Detalle de solicitudes capacitaciones.

Código	Solicitante	Descripción	Fase	Horas de servicio
--------	-------------	-------------	------	-------------------

Total

----* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE CAPACITACIONES *----

12. Anexo No. 5 Detalle de solicitudes asesorías.

Código	Solicitante	Descripción	Fase	Horas de servicio
--------	-------------	-------------	------	-------------------

Total

----* NO REGISTRA ACTIVIDADES DE ASESORIAS *----

13. Anexo No. 6 Detalle de solicitudes pendientes.

Fecha	Código	Descripción	Solicitante	Estado	Último avance
15-01-2014	905375	4807 - DESCRIPCIÓN DE LOS CONCEPTOS DECLARADOS SE REPITEN	Hiler Martinez	SOLICITUDES DETENIDAS	28-02-2014
20-05-2014	906508	APLICACIÓN ERRONEA DE PAGO POR ARCHIVO PLANO CON FACTURA VENCIDA	Hiler Martinez	SOLICITUDES DETENIDAS	24-07-2014
21-10-2013	904692	TIMBRE BANCARIO PARA PAGOS POR EXTENSIÓN DE CAJA	Hiler Martinez	VALIDACIÓN DE LA SOLUCION POR PARTE DEL USUARIO FINAL	29-08-2014